

DEFINITIONS

Accident means a sudden, unexpected and specific event caused solely and directly by violent, external and visible means which occurs at an identifiable time and place, resulting in Injury.

Accidental Death means a sudden, unexpected and specific event caused solely and directly by violent, external and visible means which occurs at an identifiable time and place, resulting in death.

Beneficiary means the person or persons nominated by the Insured and as defined in the Certificate of Insurance; if no such designation is then effective, such indemnity shall be payable to the Named Insured's legal heirs.

Bodily Injury means an identifiable physical injury sustained during the period of insurance and caused by a sudden, unexpected and specific event and excludes any disease, sickness or medical disorder.

Common Carrier means any air, land, or water motorized conveyance operated in accordance with all locally applicable laws and regulations and under a valid license for the transportation of passengers for hire for which a ticket has been issued and in which the Insured is travelling only as a fare-paying passenger. Common Carrier will not mean cruise ships at sea or any conveyance that is hired or used for a sport, gamesmanship, contest and/or recreational activity, regardless if such conveyance is licensed, such as, but not limited to, race cars, bob sleds, hunting vehicles, sightseeing helicopters, fishing boats, parasailing/paragliding and boat cruises.

Company or Insurer means Royal & Sun Alliance Insurance (Middle East) B.S.C.(C), United Arab Emirates.

Contents means household goods and personal effects (including personal money up to the limit shown) belonging to you (or for which you are legally responsible) or to resident domestic helpers whilst within your Home not being landlord's contents, Fixtures and Fittings and interior decorations.

Certificate of Insurance means the document which gives details such as, but not limited to, Named Insured(s) name(s), Policy Effective Date, Period of Coverage, Policy Number, Premium, Premium Payment Option, Benefit & Cover limits, Plan Type selected, Cover Option and Beneficiary Name.

Country of Residence means the country in which the Insured is currently residing and holds a valid residency visa.

Country of Issuance means the country in which this Policy is issued.

Covered Medical Expenses means Reasonable and Customary Charges incurred by the Named Insured for services and supplies which are recommended by an attending Physician. They include:

- (a) The services of a Physician;
- (b) Hospital confinement and use of operating room;
- (c) Anaesthetics (including administration), x-ray examinations or treatments and laboratory tests;
- (d) Ambulance service; and
- (e) Drugs, medicines, and therapeutic services and supplies.

Credit Cards mean credit, debit, bankers and cash dispenser cards all held for social, domestic or charitable purposes.

Daily Benefit means the amount payable for each day spent in the Hospital.

Damage/Damaged means a physical harm to the property or contents resulting in loss of value or the impairment of usefulness as a result of covered peril(s).

Emergency Evacuation means:

- (a) The Named Insured medical condition warrants immediate transportation from the place where he is injured or sick to the nearest Hospital where appropriate medical treatment can be obtained; or
- (b) After being treated at a local Hospital, his medical condition warrants transportation to the country where the trip commenced to obtain further medical treatment or to recover; or
- (c) Both (a) and (b) above.

Emergency Transportation or Emergency Transport means any land, water or air conveyance required to transport the Named Insured during an Emergency Evacuation. Emergency Transportation includes, but is not limited to, air ambulances, land ambulances and private motor vehicles. All Emergency Transportation arrangements made for evacuating the Named Insured must be by the most direct and economical route possible in the circumstances and must be:

- (a) recommended by the attending Physician who certifies that the severity or the nature of the Insured's Injury or Illness warrants his evacuation;
- (b) required by the standard regulations of the conveyance transporting; and
- (c) ordered, arranged and authorized in advance by the Assistance Department.

Excess or Deductible means the first portion of the Sum Insured, or period, of each and every loss payable by the Named Insured or for which no benefits are payable.

Geographical Limits means the country where your Home is situated as stated in the schedule.

Gross Weekly Wage means the Insured's base weekly earnings at the time of the loss causing the Injury for which benefits are claimed under this coverage, but not including, overtime, bonuses, tips, commissions, and special compensation.

Home means the private dwelling, its garages, and outbuildings all located at the address shown in the schedule whereby it is used solely for domestic purposes.

Hospital means a place that:

- (a) Holds a valid license (if required by law);
- (b) operates primarily for the care and treatment of sick or injured persons;
- (c) Has a staff of one or more Physicians available at all times;
- (d) Provides 24-hour nursing service and has at least one registered professional nurse on duty at all times;
- (e) Has organized diagnostic and surgical facilities, either on premises or in facilities available to the hospital on a pre-arranged basis;
- (f) Is not, except incidentally, a clinic, nursing home, rest home, or convalescent home for the aged, or a facility operated as a drug and/or alcohol treatment center; and
- (g) Maintains X-ray equipment and operating room facilities.

Illness means any fortuitous sickness or disease contracted, requiring treatment by a Physician and resulting, directly and independently of all other causes, in loss covered by this Policy.

Injury means bodily injury caused solely and directly by violent, accidental, external and visible means, requiring treatment by a Physician and resulting, directly and independently of all other causes, in loss covered by this Policy.

Inpatient means a Named Insured who is confined to a Hospital for whom a room and board charge is made.

Insured means any individual named in the Certificate of Insurance between the ages of 18 years and 64 years and whose credit card or bank account is debited towards premium under this Policy and reported to the Company. The Insured must hold a valid residency visa of the Country of Issuance.

Insured Event means an event covered by the coverage provided under this Policy.

Jewellery means any articles of personal adornment containing gemstones, silver, gold, platinum or other precious metals. This also includes watches and set or unset gemstones.

Loss means the act or instance of losing and / or the disappearance of something cherished and / or a measurable reduction in some substance or process.

Lost or Stolen means having been inadvertently lost or having been stolen by a third party without your assistance, consent or co-operation.

Manual Labour means physical labour involving the use of hands or the use or operation of mechanical or non-mechanical machinery or equipment.

Medical Treatment means a Physician's medical advice, treatment, consultations and prescribed or repeat maintenance medication.

Medically Necessary means in the Company's opinion, the Physician's recommendation is:

- (a) Consistent with the symptoms, diagnosis and treatment of the Named Insured's condition;
- (b) Appropriate with regards to standards of good medical practice; and
- (c) Its primary purpose is not for the convenience of the Named Insured.

Named Insured(s) means the Insured only as defined in the Certificate of Insurance.

Period of Confinement means a period of consecutive days of confinement as an Inpatient caused by an Accident or Injury. However, successive confinements as an Inpatient caused by or attributable to the same Accident or Injury are considered to be part of the same Period of Confinement, unless the discharge date for the prior confinement is separated from the admission date for the next confinement by at least 45 days.

Only one Daily Benefit is provided for any one day of confinement, regardless of the number of Accidents or Injuries for which the confinement is required.

Permanent Partial Disability means a disability in which a Named Insured is forever prevented from working at full physical capability because of an Injury.

Personal Belongings mean luggage, clothing and articles of personal use, normally worn, used or carried on the person, belonging to you, or for which you are legally responsible.

Personal Money means current legal tender, cheques, money orders, postal orders, current postage stamps (not being part of collection), traveller's cheques, travel tickets, luncheon vouchers, gift tokens, and phone cards.

Physician means a legally licensed practitioner acting within the scope of his license practicing medicine, and concerned with maintaining or restoring human health through the study, diagnosis, and treatment of disease and injury. The attending Physician may not be:

- (a) the Named Insured; or
- (b) the Named Insured's Relative.

Policy means this document, the Certificate of Insurance, any endorsements and/or attached papers that accompany it (if any) and the applications of the Insured.

Policy Effective Date means the date at which this Policy incepts as defined in the Certificate of Insurance.

Portable equipment means sports, musical, photographic, and other portable equipment including laptop computers, mobile telephones and the like.

Period of Coverage means the period for which this Policy is in force as defined in the Certificate of Insurance.

Policyholder means the legal entity and signatory of this document to whom the Policy is issued and as listed in the Certificate of Insurance.

Pre-existing Medical Condition means a condition for which medical care, treatment, or advice was recommended by or received from a Physician within a two (2) year period preceding the Policy Effective Date, or a condition for which hospitalization or surgery was required within a five (5) year period preceding the Policy Effective Date.

Principal Sum Insured means the Sum Insured to be paid by the Company to the Beneficiary or to the Named Insured.

Professional Sport means a competitive sport used as a source of livelihood.

Public Conveyance means any land or water motorized Common Carrier, regardless of whether a ticket has been issued, including taxi, bus, train or airport limousine, but not including minibuses, non-standard motor vehicles or courtesy transportation provided without a specific charge.

Reasonable Additional Expense means any expense for meals and lodging which were necessarily incurred and which were not provided by the Common Carrier or any other party free of charge.

Reasonable and Customary Charges means a charge which:

- (a) Is charged for treatment, supplies or medical services Medically Necessary to treat the Named Insured's condition;
- (b) Does not exceed the usual level of charges for similar treatment, supplies or medical services in the locality where the expense is incurred; and
- (c) Does not include charges that would not have been made if no coverage existed.

Relative means a Spouse, parent, parent-in-law, grandparent, step-parent, Child, grandchild, brother, brother-in-law, sister, sister-in-law, daughter-in-law, son-in-law, half-brother, half-sister, aunt, uncle, niece or nephew.

Sickness means any fortuitous illness or disease contracted requiring treatment by a Physician.

Single Article Limit means any single article within contents or high risk items will be covered up to AED 10,000 unless another amount is specified separately on the schedule and approved by the company. Any undeclared individual single item exceeding AED 10,000 will be covered to a maximum of AED 10,000.

Sum Insured means the maximum amount afforded to each benefit according to the Table of Benefits.

Table of Benefits or Schedule of Benefits means the benefits included and as defined in the Certificate of Insurance.

Terrorism means the use or threatened use of force or violence against person or property, or commission of an act dangerous to human life or property, or commission of an act that interferes with or disrupts an electronic or communication system, undertaken by any person or group, whether or not acting on behalf of or in any connection with any organization, government, power, authority or military force, when the effect is to intimidate, coerce or harm a government, the civilian population or any segment thereof, or to disrupt any segment of the economy. Robberies or other criminal acts, primarily committed for personal gain and acts arising primarily from prior personal relationships between perpetrator/s

and victim/s shall not be considered as Terrorism. Terrorism shall also include any act which is verified or recognized as an act of terrorism by the (relevant) government of the country where the act occurs.

Theft means the illegal act of taking an item belonging to the Insured Person, without his/her consent, with intent to deprive him/her of its value.

Totally and Permanently Disabled means the Named Insured is forever prevented from working because of Injury.

Unfurnished means a home with not enough furniture for someone to live in it with reasonable comfort.

Unoccupied means not lived in by you or by any other person with your permission for more than 45 consecutive days.

Valuables mean Stamp coin or medal collections, curios, pictures, other works of art, rugs or carpets, articles of gold/silver or other precious metal jewellery or fur.

War means war, whether declared or not, or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

Your Family means any of the following people providing they normally live with you in your home:

- your husband, your wife
- your children (including adopted and foster children); and
- any other persons permanently residing with the insured, including resident domestic servants employed by you and for who you are legally responsible.

PERSONAL ACCIDENT

ELIGIBILITY FOR COVER

The Insured Person must:

1. Meet the eligibility conditions stipulated by the Bank;
2. Be older than 18 years and under 64 years at the Commencement Date;
3. Be a UAE citizen/ resident;
4. Be a salaried employee;

The coverage stated hereunder are valid only in respect of the amount of indemnity specifically indicated in the Policy, its limitation and subject to payment of the appropriate premium.

ACCIDENTAL DEATH

If a covered Injury results in the death of a Named Insured within one hundred eighty (180) days of the date of Accident, the Company will pay the Principal Sum Insured applicable to such Named Insured in accordance with the Table of Benefits, less any other amount paid or payable under Benefits payable under Permanent Partial Disability and/ or Permanent Total Disability.

PERMANENT TOTAL DISABILITY DUE TO ACCIDENT

If, as a result of a covered Injury and commencing within one hundred eighty (180) days of the date of Accident, a Named Insured becomes Totally and Permanently Disabled and such disability has continued for a period of twelve (12) consecutive months, the Company will pay the Principal Sum Insured applicable to such Named Insured in accordance with the Table of Benefits, less any amount paid or payable under Permanent Partial Disability. The Named Insured must still be Totally and Permanently Disabled at the end of the twelve (12) consecutive months period.

PERMANENT PARTIAL DISABILITY DUE TO ACCIDENT

If a covered Injury results in any of the specific Losses to a Named Insured as shown in the PPD TABLE OF BENEFITS and within one hundred eighty (180) days of the date of Accident, the Company will pay the scheduled percentage of the Principal Sum Insured applicable to such Named Insured in accordance with the Table of Benefits.

PPD TABLE OF BENEFITS

Losses	RIGHT	LEFT
For total loss of an upper member	70%	60%
For total loss of the hand or forearm	60%	50%
For total loss of a lower member above knee	60%	60%
For total loss of a lower member at the level of the knee or below	50%	50%
For total loss of a foot	40%	40%
For total loss of the thumb	18%	16%
For total loss of the index finger	14%	12%
For total loss of the pinky	12%	10%
For total loss of the middle finger	8%	6%
For total loss of the ring finger	8%	6%
For total loss of the big toe		5%
For total loss of any other toe		3%
For total deafness of one ear		10%
For total deafness, both ears		40%
For total loss of visual acuity of one eye		25%
For total loss of visual acuity of both eyes		100%
For total loss of speech		100%

Total, irremediable functional loss of use of an organ or member shall be considered as total loss thereof. For reduced functional use, the stated percentage shall be reduced in proportion to the lost functional use.

In case of occurrence of more than one of the Losses specified in the PPD TABLE OF BENEFITS as a result of any one Accident, the total indemnity payable hereunder is established by adding the indemnity corresponding to each single loss up to a maximum limit of 100% of the Principal Sum Insured.

For the terminal phalanx of the fingers, with the exception of the thumb, only total removal will be considered as Permanent Partial Disability due to Accident. The indemnity for total functional or anatomical loss of the phalanx of the thumb and for an anatomical loss of the phalanx of the big toe is fixed at 1/3rd with the percentage specified for total loss thereof.

For cases of total loss not specified in the PPD TABLE OF BENEFITS, the indemnity shall be fixed by taking into account the permanently reduced capacity of the Named Insured for any occupation. In the event of anatomical loss or functional reduction of an organ or member already diminished, the above percentage shall be reduced taking into account the pre-existing disability.

Payable Principal Sum Insured will be doubled, if a covered Injury results in the death or permanent total disability or permanent partial disability of a Named Insured while Named Insured is travelling in a Common Carrier.

ADDITIONAL BENEFITS

The company will pay for the following expenses:

HOUSE RENT

A monthly amount or a lump sum amount will be paid for the cost of the house rent up to the amount stated in the Table of Benefits.

SCHOOL FEES

A lump sum amount will be paid for the cost of the school fees. Payable amount is irrespective of the number of Children and up to the amount stated in the Table of Benefits.

UTILITY FEES

A monthly amount or a lump sum amount will be paid for the cost of the utility bills up to the amount stated in the Table of Benefits.

RELOCATION OF PERSONAL BELONGINGS TO HOME COUNTRY

A lump sum amount will be paid to relocate Named Insured's personal belongings to Named Insured's home country up to the amount stated in the Table of Benefits.

REPATRIATION OF REMAINS, IN CASE OF ACCIDENTAL DEATH

A lump sum amount will be paid in transporting the body to Named Insured's home country up to the amount stated in the Table of Benefits.

ACCIDENTAL MEDICAL EXPENSE

If a covered Injury results in medical treatment of a Named Insured commencing within thirty (30) days of the date of Accident, the Company will reimburse the Named Insured for Covered Medical Expenses, subject to any Deductible and up to the Sum Insured applicable to such Named Insured in accordance with the Table of Benefits. All Covered Medical Expenses must be incurred within fifty two (52) weeks from the date the Named Insured's coverage terminates under the Policy and are not to exceed the amount payable to such Named Insured in accordance with the Table of Benefits as a result of anyone Accident.

SECOND MEDICAL OPINION

The medical consultation service known as 'Second Medical Opinion', allows the Insured Person, to receive a second medical opinion directly from medical specialists working in world-class medical institutions, in case of suffering from any medical condition or grave illness deemed deserving of such an external evaluation based on the nature, severity, or complexity of the condition.

This second medical opinion is provided to any individual covered by the service, on a remote basis without having to travel outside their country of residence. All pertinent data regarding the case is sent via electronic transmission to the Specialist who in-turn provides his/her opinion on the case. This opinion is appropriate in order to confirm a diagnosis, determine a diagnosis for a complex and unresolved case and/or work with the treating Physician to determine that the prescribed treatment is the most appropriate option available locally and/or internationally for the specific condition.

No case may be submitted for review during the first sixty (60) days of coverage. This waiting period begins to count on the same day that the person comes under coverage for this rider.

SECOND MEDICAL OPINION – THE PROCESS

The Insured Person initiates a request for service by contacting the Company who in turn is responsible to sending the information on the case to their contracted Medical Institute directly or via an appointed third party administrator (TPA). The Insured person provides background information on the case, which includes, among other information, a detailed medical history of the individual (provided by the treating physician) as well as results of all medical tests which have been performed and that pertain to the case. All information is sent via internet unless a different transmission mode (courier) is deemed necessary due to the nature of the materials being sent.

Once the second medical opinion has been issued by the Specialist(s), it is sent to the contracting entity/TPA or directly to the treating physician, for their subsequent review with the patient.

This 'opinion' may confirm or propose a diagnosis of the case and/or may help define the most appropriate treatment or procedures available to the Assured at that moment – be it in their own country or internationally. However the final professional evaluation and confirmation of the medical condition/diagnosis and/or the decision on the course of treatment to be followed is the responsibility of the treating physician.

The Company may, if need be, insist on the above documents to be provided in original for verification.

Documents should be submitted within a maximum period of 90 days from date of diagnosis or any extension provided by the Company.

Exclusions applicable with respect to Second Medical Opinion

- There are NO exclusions in terms of the type of medical condition or illness for which a second medical opinion may be requested, as long as it is deemed a critical or grave enough medical condition where such a review is warranted.
- There are NO exclusions for pre-existing conditions for which a second medical opinion may be requested

- A second medical opinion cannot be requested within sixty (60) days of the policy's effective date.

PERSONAL ACCIDENT EXCLUSIONS

1. The Policy will not cover any loss, damage or legal liability arising directly or indirectly from:
 - Pre-existing Medical Condition;
 - Intentionally self-inflicted injury, suicide or any such attempt while sane or insane;
 - Wilful or deliberate exposure to danger (except in an attempt to save human life);
 - War or warlike operation, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether War has been declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, mutiny, riot, civil commotion, conspiracy, military or usurped power, martial law, or state of siege; or any of the events or causes which determine the proclamation of or enforcement of martial law or state of siege, seizure, quarantine; or customs regulations; or nationalization by or under the order of any government or public or local authority;
 - Act of Terrorism;
 - The use, release or escape of nuclear materials that directly or indirectly results in nuclear reaction or radiation or radioactive contamination; The dispersal or application of pathogenic or poisonous biological or chemical materials; The release of pathogenic or poisonous biological or chemical materials;
 - Any period a Named Insured is serving in the Armed Forces of any country or international authority, whether in peace or war. In such event, the Company, upon written notification by the Named Insured, shall return the pro rata Premium for any such period of service;
 - Being in service or on duty with or undergoing training with any military or police force, or militia or paramilitary organization;
 - a) Named Insured being under the influence of alcohol with more than the legal limit of alcohol in his blood or breath; or
 - b) a Named Insured being under the influence of drugs or narcotics unless such drugs or narcotics were administered by a Physician or unless prescribed by and taken in accordance with the directions of a Physician; or
 - c) an Accident occurring whilst a Named Insured was driving a motor vehicle with more than the legal limit of alcohol in his blood or breath; or d) alcohol abuse, alcoholism, substance abuse, solvent abuse, drug abuse or addictive conditions of any kind;
 - Any loss of which a contributing cause was the Named Insured's attempted commission of, or wilful participation in, an illegal act or any violation or attempted violation of the law or resistance to arrest by the Named Insured;
 - Any loss sustained while flying in any aircraft or device for aerial navigation except as a passenger; exclusions include, but are not limited to, pilot, operator or crew member;
 - Any costs incurred due to fluctuation in exchange rates;
 - Bacterial infections except pyogenic infections which are caused by an accidental wound;
 - Flying in any aircraft owned, leased or operated by or on behalf of the Named Insured or any subsidiary or affiliate or Relative of the Named Insured;
 - Driving or riding as a passenger in or on (a) any vehicle engaged in any race, speed test or endurance test or (b) any vehicle being used for acrobatic or stunt driving;
 - Any claim caused by opportunistic infection or malignant neoplasm, or any other Illness condition, if, at the time of the claim, the Named Insured had been diagnosed as having AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome), ARC (AIDS Related Complex) or having an antibody positive blood test to HIV (Human Immune Virus);
 - Sexually transmitted diseases and the conditions commonly known as AIDS or ARC (AIDS Related Complex) or having an antibody positive blood test to HIV (Human Immune Virus) and/or any related Illness or condition including derivatives or variations thereof, howsoever, acquired or caused;
 - Any loss sustained while the Named Insured is participating in any Professional Sports;
 - Any hazardous pursuits, sports or activities which introduce or increase the possibility of a loss or training for or engaging in contact sports where physical contact between players is an

accepted part of play;

- Any hazardous pursuits, sports or activities;
- Mental, nervous or emotional disorders including, but not limited to anxiety disorders, eating disorders, psychotic disorders, affective disorders, personality disorders, substance use disorders, somatoform disorders, dissociate disorders, psychosexual disorders, adjustment disorders, organic mental disorders, mental retardation and autism;
- Services, supplies, or treatment, including any period of Hospital confinement, which were not recommended, approved, and certified as Medically Necessary by a Physician;
- Routine physicals or other examinations where there are no objective indications or impairment in normal health, and laboratory diagnostic or X-ray examinations except in the course of a disability established by the prior call or attendance of a Physician;
- Elective, cosmetic, or plastic surgery, except as a result of an Accident;
- Congenital anomalies and conditions arising out of or resulting there from, hernia or dental treatment except to sound natural teeth as occasioned by injury;
- Expenses incurred in connection with weak, strained or flat feet; corns, calluses, or toenails;
- Deviated septum, including sub mucous resection and/or other surgical correction thereof;
- Organ transplants that competent medical professionals consider experimental;
- Well Child care including exams and immunizations;
- Treatment provided in a government Hospital or services for which no charge is normally made;
- Eyeglasses, contact lenses, hearing aids, and examination for the prescription or fitting thereof, unless Injury has caused impairment of vision or hearing;
- Pregnancy and resulting childbirth, miscarriage or disease of the female reproduction organs and all related conditions, including services and supplies related to the diagnosis or treatment of infertility or other problems related to inability to conceive a child, birth control including surgical procedures and devices;
- Consequential loss of any kind or financial loss and/or expense not otherwise specifically covered;
- Engaging in occupational activities underground or requiring the use of explosives;
- Preventative treatment, including but not limited to any vaccination and/or immunization;
- Expenses relating to contraceptive devices, prosthetic devices, medical appliances or artificial aids;
- Specialist Medical Treatment without referral from a Physician;
- Any procedures relating to dental or oral hygiene or fillings or crowns of precious metal;
- Expenses incurred due to investigatory treatment that is not specified by a Physician as immediately necessary;
- The Named Insured's intention to emigrate;
- Default or insolvency of the Common Carrier;
- Employment involving Manual Labour, other than off duty;
- Undertaking employment on a permanent or contract basis which is not casual, other than whilst on a leisure trip;
- Any terrorist or member of a terrorist organization, narcotics trafficker, or purveyor of nuclear, chemical or biological weapons;

2. This Policy is null and void If the Insured has made any misrepresentations when applying for this Policy, including but not limited to, the age of the Named Insured.

HOME CONTENTS

This part of the Policy provides full details of the coverage.

Loss of Damage: Cover will be provided for loss of damage due to:

1. Accidental damage subject to specific exclusions as per the policy wordings;

We will provide cover for damage by accidental external means to the contents while in your Home.

Excluding:

- Damage to clothing, contact lenses, stamps, food in freezers

and pedal cycles.

- Damage by wear & tear, depreciation, action of light, atmospheric conditions or any gradually operating cause.
- Damage arising from moth, vermin, infestation, damp, rust, wet or dry rot.
- Damage caused by any process of cleaning, washing, repairing or restoring any article.
- Failure loss or damage NOT directly consequent upon or attributable to an accident including but not limited to electrical or mechanical breakdown.
- Damage caused by incorrect polarity from a battery.
- Damage to recording tapes, discs or records.
- Computer softwares, licences, electronically or any stored information
- Foodstuff, alcoholic beverages, tobacco products and medicines
- Damage caused by domestic animals or birds.
- Damage to glass oven doors or ceramic glass in cooker hobs.
- Consequential loss.
- Pollution, contamination of any kind, dust, chemical action or reaction.
- Loss or damage caused by manufacturing defects.
- Loss or damage caused by vermin or insects, rodents, birds, termites and animals
- Loss or damage whilst the Home is lent, let, sub-let in whole or in part.
- Mysterious disappearance
- Loss or damage specifically excluded elsewhere in Section 3 of this policy.

AND

1. i) Fire and applied perils ii) Fire, explosion...
Fire, explosion, lightning, earthquakes or smoke, excluding:
 - Loss or damage caused by scorching, singeing, melting or damage caused by or that happens gradually over a period of time.
2. Storm and flood, excluding
 - Loss or damage caused by frost.
 - Loss or damage caused by a rise in the water table.
3. Riot, civil commotion, strikes, labour disturbances, excluding:
 - Loss or damage that is not reported to the police within seven days.
 - Loss or damage to goods in freezers and/or refrigerators caused by failure of electricity as a direct or indirect consequence of a deliberate act by the supply authority and/or their employees
 - Loss or damage occurring while the Home has been left unoccupied
4. Malicious persons or vandals, excluding:
 - Loss or damage caused by any employee, guest or tenant, or you or any member of your family.
 - When you have failed to notify the police.
 - Loss or damage occurring while the Home has been left unoccupied.
5. Collision by vehicles, animals, aircrafts or other aerial devices of articles dropped from them, excluding:
 - Loss or damage caused by domestic animals.
6.
 - i. Escape of water from water tanks, pipes, fixed apparatus or fixed heating installation.
 - ii. Leakage of heating fuel from a fixed heating installation.

Excluding:

- Loss or damage while the Home has been unoccupied or unfurnished.
 - Loss or damage to the component, source, plumbing installation or appliance from which the water or oil escapes.
 - Cost of locating and rectifying the source of escape of water or oil.
7. Theft or attempted theft from the Home, excluding:
 - Loss or damage caused by any guest, tenant, employee, or by

- you or any member of your family.
 - When you have failed to notify the police.
 - Loss or damage occurring while your Home has been left unoccupied or unfurnished.
 - Inexplicable loss and / or mysterious disappearance
8. Falling radio and television receiving aerials (including satellite dishes) their fittings and masts.
9. Damage caused by falling trees or branches, **excluding**:
- Damage to trees.
 - The cost of removal of fallen trees or branches.

The insured will be covered for the following benefits as per the Certificate of Insurance:

Contents in your Home: The Company will provide cover for loss or damage to the contents in the Home.

Contents Temporarily Removed: Loss of or damage to contents while temporarily removed for cleaning, renovation, repair or other similar purposes elsewhere on the same premises or to any other premises within the geographical limits, **excluding**:

- Loss or damage by storm or flood to property not in a building.
- Loss or damage while removed for sale or exhibition or to a furniture depository.

Contents in the Open: Loss of or damage to contents whilst in the open, but within the boundaries of the land belonging to your Home. Limit not to exceed the applicable amount listed under the Table of Benefits, **excluding**:

- Loss or damage by water, storm or flood.
- Loss or damage occurring while the Home has been left unoccupied.
- Loss or damage to pedal cycles.

Household Removals: Loss of or damage to contents while in transit from one Home to another including loading and unloading within the Geographical Limits provided that such removals are carried out by professional removal contractors, **excluding**:

- Damage arising from wear & tear, depreciation, and the action of light.
- Damage due to atmospheric conditions, moth, vermin, infestation, damp, rust, wet or dry rot.
- Any gradually operating cause, the process of cleaning, washing, repairing or restoring, any electrical or mechanical breakdown, consequential loss, money, coins, jewellery, furs, articles of gold or platinum, precious stones, securities, deeds or documents of any kind, business books, manuscripts and stamps.
- Damage during sea and/or air transit.

Loss of Rent or Cost of alternative Accommodation: If the insureds Home is damaged and made uninhabitable by any cause listed in the coverage an amount will be paid for:

1. The loss of rent or
 2. Any reasonable additional expenses necessarily incurred for the alternative accommodation during the period necessary to restore the Home to a habitable condition, **excluding**:
- Any costs the insureds family would have to pay once the home becomes habitable again.
 - Any costs the insured agrees to pay without our written permission.

Replacement of Locks and Keys: If keys to the locks of:

1. External doors of the Home.
2. Alarm systems or domestic safes fitted in the Home are stolen an amount will be paid for the cost of replacing locks or lock mechanisms.

Fatal Injury Benefit: In the event of the insureds death or of the spouse as a direct result of injury caused in your Home by fire, explosion, lightning or thieves an amount as specified in the Certificate of Insurance will be paid provided death ensues within three months of such injury.

Visitor's Personal Effects: The Company will pay for loss or damage to your visitor's personal belongings (other than cash, currency, valuables, documents) by any of the causes listed in the coverage and happening in the Home.

Occupiers Personal and Employers Liability: The Company will provide Employer's Liability Insurance including costs agreed by us in writing, which the insured become legally liable to pay in respect of injury, illness or disease to any person who is in the Insured's personal domestic service and is under a contract of service with the insured. The cause of the injury or illness must arise during the period of insurance and result from the work they employed to do, anywhere in UAE where the home is situated.

The company will also indemnify the insured including costs agreed by the company in writing, which the insured or any member of the household becomes legally liable to pay in respect of:

- (a) Accidental bodily injury, death or disease of any person
- (b) Accidental loss or damage to property

Arising:

- (i) As occupiers (but not owners) of the home.
- (ii) In any other personal capacity in the United Arab Emirates or worldwide during a temporary visit for a period not exceeding 30 consecutive days.

Subject to an amount as specified in the Certificate of Insurance, any one claim and in the aggregate, **excluding**:

- (a) Injury, death or disease of any member of the household (not applicable for employer's liability)
- (b) Loss of or damage to property owned or in custody or control of the insured or any member of the household.
- (c) An agreement unless the liability would have existed without the agreement.
- (d) The employment, business or profession of the insured or any member of the household.
- (e) Any liability arising directly or indirectly from any mechanically or electrically propelled vehicles (other than gardening equipment), boats, aircraft, model aircraft, drones, unmanned aerial vehicles, Segway, caravans, personal transportation equipment for children and adults, equipment using robotics technology, any electronic devices designed to be operated solely by power from its electrical system or designed for recreational use including their accessories owned by or in custody or control of the insured or any member of your household or any other persons.
- (f) Any liability arising out of the ownership of land or buildings by the insured or any member of the household.
- (g) Any liability arising out of the occupation of land or building by any member of the household other than the home.
- (h) Any liability arising out of any deliberate act.
- (i) A contract of service and arising out of the work they are employed to do.
- (j) Any liability arising out of Transmission of any communicable disease or virus suffered by any member of the household or any domestic servant.
- (k) Any liability arising from hunting racing.
- (l) Any liability which is insured by or would be insured by any other policy if this did not exist
- (m) Any liability arising directly or indirectly from or in consequence of or any way involving asbestos.
- (n) Loss or damage while your Home has been left unoccupied or unfurnished.

If you or the member of your household claiming should die, their legal personal representatives will have the protection of this cover.

Tenant's Liability: Insurance is provided for an amount as specified in the Certificate of Insurance for which you are legally responsible as per the tenancy contract for the following owned by the landlord:

1. Loss of or damage to the Home and landlords fixtures and fittings
2. Accidental breakage of fixed glass forming part of the building including glass in solar panel units, fixed baths, shower trays, shower screens, bidets, wash basins, splash backs, pedestals, sinks, lavatory pans and cisterns.
3. Accidental damage by external means to:
 - Cables or underground pipes providing services to or from the building.
 - Septic tanks and drain inspection covers.

Exclusions of Occupiers Personal and Employers Liability are applicable.

If you or the member of your household claiming should die,

their legal personal representatives will have the protection of this cover. **Loss of Wallet, passport, driving license, Emirates ID and Labour Card:** The company will reimburse the cost of making a new passport, driving license, work permit, resident permit and/or iqama ('Documents') which is/are accidentally damaged or lost while within the geographical limit and while temporarily elsewhere in the world for not more than 90 days in any period of insurance.

The maximum amount which can be indemnified per document is AED 1,000, subject to a maximum amount as specified in the Certificate of Insurance.
Provided always that:

1. This cover applies only to the insured, spouse and up to 2 children normally residing in the home.
2. The company will not be responsible for the renewal or extension costs of the lost or damaged document which you would have had to bear if there had been no loss.

Personal Belongings, Valuables and Portable Equipment: The company will pay for the insureds personal belongings, valuables and portable equipment in the event of loss or damage by accidental means up to the sum insured shown in the schedule while within the Geographical Limit and while temporarily elsewhere in the world for not more than 90 days in any period of insurance up to an amount as specified in the Certificate of Insurance, excluding:

- Loss or damage caused by wear & tear, depreciation, in the process of cleaning, washing, repairing or restoring any article, the action of light or atmospheric conditions, moth, vermin or any other gradually operating cause.
- Damage to sports racquets, sticks, bats and clubs while in play.
- Skis (including sticks and bindings), watercraft, sub-aqua equipment, camping equipment and riding tack.
- Contact and corneal lenses and hearing aids.
- Confiscation or detention by customs or other officials.
- Consequential loss.
- Loss or damage caused to items left unattended in an area to which the general public has access
- Inexplicable loss and / or mysterious disappearance
- Failure, loss or damage not directly consequent upon or attributable to an accident including, but not limited to, electrical or mechanical breakdown.
- Loss or damage due to business or professional use in respect of musical instruments, photographic and sporting equipment and accessories.
- Loss, theft or damage to personal money, credit cards, securities (fungible, negotiable instruments representing financial value, whether they be debt securities – such as bonds and debentures, equity securities – such as stocks and shares, or derivative contracts – such as forwards, futures, options and swaps) and documents of any kind
- Loss, theft or damage to Contents goods and domestic appliances;
- Theft from unattended road vehicle other than from a locked concealed luggage boot, concealed luggage compartment or glove compartment following forcible and violent entry to securely locked vehicle.
- Loss or damage to property dispatched by sea or air under a bill of lading, airway bill or similar document.
- Breakage of strings of any musical instrument.
- Motorcycles and other mechanically or electrically propelled vehicles.
- Livestock and pets.
- In respect of pedal cycles only:
 - Loss or damage while being used for track racing or trade purposes.
 - Theft unless in a building or securely locked to an immovable object.
 - Loss of or damage to accessories unless caused by an accident to the pedal cycle or unless the pedal cycle is stolen or destroyed by fire at the same time.
- Any items exceeding the Single Article Limit unless a list has been provided to us.
- Any Portable Equipment that is not declared at the time of submission
- Loss, theft or damage when your Personal belongings or personal documents have been outside of the United Arab Emirates for a total of more than 90 days in any period of insurance.

- Any loss, destruction or damage specifically excluded elsewhere in this policy.

Personal Money and Credit Cards: We will provide cover to your personal money and credit cards in the event of loss or damage by accidental means while within the Geographical Limit and while temporarily elsewhere in the world for not more than 90 days in any period of insurance, up to an amount as specified in the Certificate of Insurance.

Credit cards are insured only against any loss as a result of misuse by any unauthorized person following the loss or theft of any such card before the card company has received notification of the loss and provided that you comply with the terms under which the card was issued, excluding:

- Shortage due to error or omission.
- Losses not reported to the police.
- Loss of credit cards not reported to the card issuing company within 24 hours of discovery.

HOME INSURANCE EXCLUSIONS

These exclusions apply to all sections of your policy. This insurance policy does not cover:

A. War and Terrorism

Loss, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any of the following regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the loss:

1. War, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion assuming the proportions of or amounting to an uprising, military or usurped power.
2. Confiscation or nationalization or requisition or destruction of or damage to property by or under the order of any government or public or local authority.
3. Any act of terrorism. For the purpose of this exclusion an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public or any section of the public in fear.

We will also not pay for loss, damage, cost or expense of whatever nature directly or indirectly caused by, resulting from, or in connection with any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to points a, b and/or c above.

B. Radioactivity

1. Any accident or any loss or destruction of or damage to any property whatsoever or any loss or expense whatsoever resulting or arising there from or consequential loss.
2. Any legal liability of whatsoever nature directly or indirectly caused by, contributed to by, or arising from ionizing radiation or contamination by radioactivity from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. Solely for the purpose of this exclusion combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
3. Any accident loss destruction or liability directly or indirectly caused by or contributed to or arising from nuclear weapons material.

C. Sonic Bangs

Any loss, damage, legal liability, cost or expense of any kind caused directly or indirectly by pressure waves from aircraft or other aerial devices travelling at sonic or supersonic speeds.

D. Pollution or Contamination

1. Any loss arising from pollution or contamination except (unless otherwise excluded) destruction of or damage to the property insured caused by:
 - Pollution or contamination which itself results from a peril insured against.
 - Any peril insured against which itself results from pollution or contamination.

2. Any liability in connection with disposed or damaged waste materials or substances.

E. Cyber Risk

Losses arising directly or indirectly from:

The loss or alteration of, damage to or a reduction in the functionality, availability or operation of a computer system, hardware, program, software, data information repository, microchip, integrated circuit or similar device in computer equipment that results from the malicious or negligent transfer and any subsequent onward transfer (electronic or otherwise) of a computer program that contains any malicious and/or damaging code, including but not limited to computer virus, worm, logic bomb, or Trojan horse and which can be identified as the cause of loss.

F. Rot

Any loss, damage, legal liability, cost or expense of any kind caused by wet rot or dry rot whether or not this is caused directly or indirectly by any other cover provided by this insurance policy.

G. Defective Construction

Any loss, damage, legal liability, cost or expense of any kind caused by or resulting from either defective construction, poor or faulty design, poor workmanship or the use of incorrect materials.

H. Gradual Deterioration

Any loss, damage, legal liability, cost or expense of any kind caused by or resulting from wear and tear, depreciation, corrosion, rusting, damp, condensation, insects, vermin, fungus, fading, frost or anything which happens gradually, the process of cleaning, dyeing, repair, alteration, renovation, restoration or any indirect loss.

I. Existing and Deliberate Damage: Any loss, damage, legal liability, cost or expense of any kind:

- Occurring, or arising from an event that occurred, before the period of insurance; or
- Caused deliberately by you or a member of your family or at the direction of you or a member of your family.

J. Confiscation and Forced Entry

Any loss, damage, legal liability, cost or expense of any kind caused by officials or the authorities legally using force to enter your home or legally confiscating or holding your property.

K. Deception

Any loss, damage, legal liability, cost or expense of any kind caused by deception unless the only deception used is to gain entry to your home.

L. Business Property and Legal Responsibility

Any loss, damage, legal liability, cost or expense of any kind:

- For any property which you own, hold in trust or use in connection with any trade, profession or business with the exception of any business equipment as defined; or
- For any legal liability arising directly or indirectly from any trade, profession or business.

M. Date Change and Computer Viruses

Any loss, damage or legal liability caused directly or indirectly to equipment by its' failing to correctly recognise data representing a date in such a way that it does not work properly or at all, or by computer viruses. For the purpose of this exclusion:

- Equipment includes computers and anything else insured by this policy which has a microchip in it.
- Computers include hardware, software, data, electronic data processing equipment and other computing and electronic equipment linked to a computer.
- Microchips include integrated circuits and microcontrollers. Computer viruses include any program and/or software which prevent any operating system, computer program or software working properly or at all.

N. Loss of Value

Any loss of value to the buildings, contents or any other property insured.

O. Indirect Loss

Any loss that is not directly associated with the incident that caused you to claim, unless expressly stated in this policy.

P. Property Not Covered

Any losses to the following items:

- Living creatures
- Motorised vehicles, trailers, caravans or spare parts and accessories

Q. Matching Sets or Items

The Policy treats each separate item of a matching pair or set, or set of furniture, sanitary suite or fittings, soft furnishings or other fixtures and fittings, as a single item. The Policy will only pay for lost or damaged items. It does not pay for the cost of replacing, recovering or remodelling undamaged pieces, or pieces which have not been lost or damaged, just because it forms part of a set, suite or one of a number of items similar in nature, colour or design. If an item in a set is lost or damaged, the other pieces of the set may lose some value, even if they have not been physically damaged themselves. This loss of value is not covered by the policy.

R. Matching Carpets

If you have a matching carpet or other floor covering in more than one room or area, the Policy treats each room or area as separate. The Policy will only pay for the damage to the carpet or floor covering in the room or area where the damage happened.

S. Mould

We do not cover any loss or damage caused by the presence of mould, however caused, or any loss or damage caused by mould. However, this exclusion does not apply to loss or damage caused by the presence of mould resulting from fire or lightning unless other exclusions apply.

GENERAL CONDITIONS

CONTRACT

This Policy, and any endorsements (if any), the application form (if any) and the Certificate of Insurance shall constitute the entire contract between the parties. All statements made by the Insured Person shall, in the absence of fraud, be deemed representations and not warranties. No such statement shall void this Policy or be used in defense of a claim hereunder, unless such statement is contained in the said Certificate of Insurance.

No Agent but only a duly authorized Officer of the Company has the power on behalf of the Company to extend the time for the payment of Premium or in any way to modify this Policy. All benefits under this Policy are payable at the Head Office of the Company situated at Dubai, UAE.

Each Insured Person and the Company agree and acknowledge that the Bank is not at any time an agent of the Company. Any claims, disputes or contestations of a Policy Holder in connection with this Policy shall be the full responsibility of the Company. The Company will manage all matters of the administration of the Policy directly with the Policy Holder.

AGE LIMITS

18 years to 65 years, but not more than 64 at the time of enrolment with respect to Death/Second Medical Opinion benefit. If only the year of birth of an Insured Person is provided to the Company then the date of birth for this Policy shall be January 1st of such Insured Person's year of birth unless it is mentioned & confirmed by passport or National ID.

SUPPLEMENTARY CARD HOLDERS

The Monthly Benefit in respect of Death benefit and Second Medical Opinion under this policy shall be extended only to the primary credit card holders of the Bank.

REVIEW / FREE-LOOK PERIOD

The Insured Person is entitled to a full refund of premium if coverage under the policy is cancelled by the Insured Person within thirty (30)

days from the commencement date, by making a request through the Bank Call Center. The Company reserves the right to decline a second application following the cancellation of the first application under this plan from the same Insured Person.

SUFFICIENCY OF NOTICE

Such notice given to the Company or to any authorized agent of the Company, with particulars sufficient to identify the Insured shall be deemed to be notice to the Company. Failure to give notice within the time provided in this Policy shall not invalidate any claim if it shall be shown by the Insured or Beneficiary that it was not reasonably possible to give such notice within the time provided and that notice was given as soon as reasonably possible thereafter.

CONTRIBUTION

In no circumstances can the Insured claim under more than one Active 360 policy with the Bank at any one time

TERMINATION

Not with standing anything contained herein to the contrary the Monthly Benefit under this policy in respect of the Insured Person shall terminate upon the happening of any one or more of the following:

- i. The Insured Person attains the Maximum Coverage Age;
- ii. Upon payment of Death claim under this policy;
- iii. Cancellation of this policy by the Insured Person at any time in accordance with the terms and conditions of this policy.
- iv. The Insured Person loses his UAE residency status.
- v. The Insured Person's Employment Visa is cancelled.
- vi. The Insured Person is no longer resident in UAE.
- vii. The date the Policy is terminated;

OBSERVANCE OF TERMS AND CONDITIONS

The observance by the Insured Person of the terms of this policy and the truth of the statements and the answers given by the Insured Person in the application form /tele-conversation and other material information provided by the Insured Person shall be condition precedent to any liability of the Company. If the circumstances in which this policy was entered into are materially altered without the written consent of the Company, the policy shall become null and void.

FRAUDULENT CLAIMS

If any claim under this policy is in any way fraudulent or unfounded, all benefits under this policy shall be forfeited in respect of the particular Insured Person.

ARBITRATION

If any difference shall arise as to the amount to be paid under this policy (liability being otherwise admitted) such difference shall be referred to arbitration under the Dubai International Arbitration Center (DIAC) Rules, which Rules are deemed incorporated by reference to this clause. The seat of the arbitration will be Dubai. The language used in the arbitration proceedings shall be English. The governing law shall be the substantive law of Dubai. Where any difference is to be referred to arbitration the making of an award shall be final.

JURISDICTION

This policy shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates. In the absence of a valid arbitration proceeding agreement among the parties, all disputes arising hereunder shall be referred to the exclusive jurisdiction of the courts of the United Arab Emirates.

DATA TRANSFER

The Insured Person provide the Company with his / her unambiguous consent to process, share, transfer and/ or disclose the personal data of the Insured Person – or any other party to this contract, howsoever obtained, to any recipient within or outside the country for the following purposes: (1) Assess and service this policy, (2) to conduct insurance claims Or analysis and (3) to comply with any legal and regulatory obligations to which the Company is subject to.

CUMULATIVE BENEFITS

The maximum cumulative amount of Benefits payable under this Policy for any one person shall not exceed the amount stated in the Certificate of Insurance. If the Insured Person has more than

one Policy issued by the Company then the maximum liability paid under all policies shall not exceed the limits stated in one Certificate Of Insurance for the highest plan, subject otherwise to the terms and conditions.

REINSTATEMENT OF POLICY

Reinstatement of the policy after a claim is paid is not allowed. In case if it is found that the Insured has re-enrolled into the scheme at any time during the currency of the policy, the policy will become null and void. No claim will be paid and the premium paid by the Insured is also not refundable.

When the Policy terminates by reason of non-payment of Premium, any subsequent acceptance of a Premium and reinstatement of the Policy by the Company shall solely be at the Company's option.

CANCELLATION

The Insured Person may cancel the policy at any time by making a request through the Bank Call Center. Such cancellation shall be without prejudice to any valid claim originating prior thereto. If such cancellation is after the 30 days from the commencement date then there will be no refund of the premium.

The Company may cancel the Policy at any time by written notice delivered to the Insured or mailed to the last address as shown by the records of the Company stating when not less than fifteen (15) days thereafter such cancellation shall be effective. Such cancellation shall be without prejudice to any valid claim-originating prior thereto.

ASSIGNMENT

- a) Neither party to this Policy shall directly or indirectly assign this Policy or any of its rights and obligations, without the prior written approval of the other party.
- b) The right of designation or change of Beneficiary is reserved to the Insured. No assignment of interest shall be binding upon the Company until the Company receives written notice of the change of Beneficiary in a form satisfactory to the Company. The Company assumes no responsibility for the validity of such designation or change of Beneficiary or assignment
- c) Consent of the Beneficiary, if any, shall not be requisite to change of Beneficiary or to any other changes in the Policy.

COMPLIANCE WITH POLICY PROVISIONS

Failure to comply with any of the provisions contained in the policy shall invalidate all claims hereunder.

PREMIUMS

All premiums are payable in advance by the Insured on or before the date they become due; unless official notice of termination has been given.

PREMIUM PAYMENT AND COVERAGE EFFECTIVE DATE

Coverage in respect of each Insured shall commence from the day the Insured signs application form of the bank /gives his consent to the Bank to enroll over the phone.

POLICY RENEWAL

Automatic Renewal, However the Company reserves the right to offer the renewal and also the right to change the premium rates terms and conditions.

CONFORMITY WITH STATUTES

Any provision of the policy which, on the Policy Effective Date, is in conflict with statutes of the jurisdiction in which the policy is issued, is hereby amended to conform to the minimum requirements of such statutes.

LEGAL ACTIONS

No action at law or in equity shall be brought to recover on the policy prior to the expiration of sixty (60) days after written proof of loss has been furnished in accordance with the requirements of the policy. No such action shall be brought after the expiration of three (3) years after the time written proof of loss is required to be furnished.

LANGUAGES

In case of differences over the interpretation of the policy, the Arabic text shall prevail

TERRITORIAL LIMITS

Worldwide, however, restricted to United Arab Emirates with respect to Home Insurance

MEDICAL PROVISION

Medical Treatment shall be sought and followed promptly on the occurrence of an Injury or Illness and the Company shall not be liable for that part of any claim which in the opinion of a Physician arises from the unreasonable or willful negligence or failure of any Named Insured to seek and remain under the care of a qualified Physician.

- All claims arising from criminal incidents are to be supported and accompanied by a certified police report.
- The due observance and fulfillment of this Policy insofar as it relates to anything being done or complied with by the Named Insured, shall be a condition precedent to liability to make any payment under this Policy.
- The Company shall have the right to access any current or prior medical records of the Named Insured in order to finalize and/or proceed with the assessment of a claim and/or render medical assistance. By virtue of this clause, the Named Insured shall be deemed to have given the Company written consent to access any of the Named Insured's current or prior medical records.
- No amount payable in terms of this Policy shall bear any interest.

CLAIMS PROCEDURE

Upon happening of an event giving rise to a claim under this policy, the Insured Person shall follow the following procedure:

1. NOTIFICATION OF CLAIMS

Immediate written notice to the Company but not later than 60 days from date of event.

2. SUBMISSION OF CLAIM DOCUMENTS

90 days from date of event.

3. CLAIMS FOR HOME INSURANCE

The insured shall on the happening of any event likely to lead to a claim under this policy:

- Notify the police immediately if any property is lost, stolen or maliciously damaged. Report in writing to the company without unnecessary delay and provide all information and assistance which the company may reasonably require.
- Take all reasonable steps to recover any lost or stolen property and advise the company without unnecessary delay if such property is returned to the insured.
- Forward all correspondence, legal process or any other document to the company unanswered.
- Refrain from discussing liability with any third party.

The Company shall be entitled to:

- Take over and conduct in the insured name the defense or settlement of any claim; or
- Prosecute in the insured name for the company's own benefit any claim for indemnity or damage or otherwise.
- The company shall have full discretion in the conduct of any proceedings and in the settlement of any claim.

Once the payment has been made the company shall relinquish the conduct and control of and be under no further liability in connection with the claim(s) except for the payment of costs and expenses recoverable or incurred prior to the payment date.

SANCTION CLAUSE

Notwithstanding any other terms under this insurance contract, no insurer shall be deemed to provide coverage or will make any payments or provide any service or benefit to any insured or other party to the extent that such cover, payment, service, benefit and/or any business or activity of the insured would violate any applicable trade or economic sanctions law or regulation.

CONTACT INFORMATION

In case of queries related to coverage, benefits, claims procedure or policy administration you may contact

For Sales & Other Enquiries: Call 8002700 or email us at customer.service@fgb.ae

For Claims: Call 04 302 9835 / 04 302 9903 or email us at nonmotorclaims@ae.rsagroup.com

التعريفات

حادث يعني حدثا مفاجئا، غير متوقع ومحدد، يتم التسبب فيه فقط وبشكل مباشر بواسطة وسائل عنيفة، خارجية وظاهرة والذي يحدث في وقت ومكان قابلين للتحديد، مما يؤدي إلى الإصابة.

الوفاة العرضية تعني حدثا مفاجئا، غير متوقع ومحدد، يتم التسبب فيه فقط وبشكل مباشر بواسطة وسائل عنيفة، خارجية وظاهرة والذي يحدث في وقت ومكان قابلين للتحديد، مما يؤدي إلى الوفاة.

المستفيد يعني الشخص أو الأشخاص الذي تتم تسميتهم من قبل المؤمن عليه وحسبما هو مذكور في شهادة التأمين؛ إذا لم يكن مثل ذلك التحديد نافذا حينئذ، فإن مثل ذلك التعويض سيكون واجب الدفع إلى الورثة القانونيين للمؤمن عليه المسمى.

الإصابة الجسدية تعني الإصابة الجسدية القابلة للتحديد التي تتم المعاناة منها أثناء فترة التأمين، والتي يتم التسبب فيها بواسطة حدث مفاجئ، غير متوقع ومحدد وتستنثي أية وفاة، مرض أو اضطراب طبي.

وسيلة نقل عمومية تعني أي وسيلة نقل جوي، بري أو مائي مزودة بمحرك يتم تشغيلها وفقا لجميع القوانين واللوائح المعمول بها محليا، وبموجب ترخيص صالح لنقل الركاب للتأجير التي يتم بشأنها إصدار تذكرة والتي يسافر على متنها المؤمن عليه فقط كراكب دافع للأجرة. إن وسيلة النقل العمومية لا تعني السفن السياحية في البحر أو أي وسيلة نقل يتم تأجيرها أو استخدامها للرياضة، اللعب، مسابقة و/ أو نشاط ترفيهي، بغض النظر عما إذا كانت وسيلة النقل من ذلك القبيل مرخصة مثل، لكن دون تحديد، سباق السيارات، الزلاجات، مركبات

الصيد، طائرات هليكوبتر لمشاهدة معالم المدينة، قوارب الصيد، التزلج الهوائي / بالمظلات ورحلات القوارب.

الشركة أو شركة التأمين تعني رويال أند صن اللانيس للتأمين (الشرق الأوسط) المحدودة ش.م.ب (معفاة)، الإمارات العربية المتحدة.

المحتويات تعني الأدوات المنزلية والأمتعة الشخصية (بما في ذلك، الأموال الشخصية إلى الحد المبين) العائدة لك (أو التي تكون مسؤولاً عنها قانونياً) أو المساعدين المنزليين المقيمين حينذاك داخل منزلك والتي لا تكون محتويات، مفروشات وتجهيزات وديكورات داخلية خاصة بالمالك.

شهادة التأمين تعني الوثيقة التي تعطي تفاصيل مثل، ولكن ليس على سبيل الحصر، اسم (أسماء) المؤمن (ين) عليه (م) المسمى (ون)، تاريخ نفاذ الوثيقة، فترة التغطية، رقم الوثيقة، قسط التأمين، خيار دفع قسط التأمين، الفائدة وحدود التغطية، نوع الخطة المختارة، خيار التغطية واسم المستفيد.

بلد الإقامة يعني البلد الذي يقيم فيه المؤمن عليه حالياً ويحمل تأشيرة إقامة سارية المفعول.

بلد الإصدار يعني البلد الذي يتم فيه إصدار هذه الوثيقة.

النفقات الطبية المغطاة تعني الرسوم المعقولة والعرفية المتكبدة من قبل المؤمن عليه المسمى بخصوص الخدمات واللوازم التي تتم التوصية بها من قبل الطبيب المعالج. إنها تشمل:

(أ) خدمات الطبيب؛

(ب) المكوث في المستشفى واستخدام غرفة العمليات؛

- (ج) التخدير (بما في ذلك الوصفة)، فحوصات الأشعة السينية أو العلاجات والفحوصات المخبرية؛
- (د) خدمة الإسعاف؛ و
- (هـ) العقاقير، الأدوية، والخدمات واللوازم العلاجية؛
- (و) بطاقات الائتمان تعني الائتمان و الخصم والبنوك و بطاقات موزع النقدية جميع عقد للأغراض الاجتماعية أو المنزلية أو الخيرية.

المنفعة اليومية تعني المبلغ الواجب الدفع عن كل يوم يتم قضاؤه في المستشفى.

ضرر / متضرر يعني ضرر مادي يلحق بالملكات أو المحتويات مما يؤدي إلى فقدان القيمة أو انخفاض الفائدة كنتيجة للخطر (الأخطار) المغطى(ة).

الإخلاء في حالة الطوارئ يعني:

(أ) الحالة الطبية للمؤمن عليه المسمى التي تتطلب نقلا فوريا من المكان الذي جرح أو مرض فيه إلى أقرب مستشفى حيث يمكن الحصول على العلاج الطبي المناسب؛ أو

(ب) بعد أن تم علاجه في مستشفى محلي، تتطلب حالته الصحية النقل إلى البلد الذي بدأت فيه الرحلة من أجل الحصول على مزيد من العلاج الطبي أو الشفاء؛ أو

(ج) كل من (أ) و (ب) أعلاه.

النقل في حالة طارئة أو المواصلات في حالة طارئة يعني أي وسيلة نقل أرضي، مائي أو جوي، تكون مطلوبة لنقل المؤمن عليه المسمى أثناء الإخلاء في حالة طارئة. إن النقل في حالة طارئة يشمل، ولكن دون تحديد، الإسعاف الجوي، سيارات الإسعاف الأرضي والمركبات الخاصة. إن جميع ترتيبات النقل في حالة طارئة التي تتم لنقل المؤمن عليه

المسمى يجب أن تكون بالطريق المباشر الأكثر اقتصادا الممكن في ظل الظروف ويجب أن يكون:

(أ) موصى به من قبل الطبيب المعالج الذي يشهد أن شدة أو طبيعة إصابة أو مرض المؤمن له تتطلب نقله؛

(ب) مطلوبا بموجب اللوائح القياسية للنقل بواسطة وسيلة النقل؛ و

(ج) تم الأمر به، ترتيبه والسماح به مسبقا عن طريق قسم المساعدة.

مبلغ التحمل أو مبلغ الخصم يعني الجزء الأول من المبلغ المؤمن عليه، أو فترة كل وأي خسارة واجبة الدفع من قبل المؤمن عليه المسمى أو التي لا تكون أية منافع واجبة الدفع بشأنها.

الحدود الجغرافية تعني البلد الذي يقع فيه منزلك كما هو محدد في الجدول.

الأجر الأسبوعي الإجمالي يعني الإيرادات الأسبوعية الأساسية للمؤمن عليه في وقت الخسارة التي تسبب الإصابة التي تتم بشأنها المطالبة بالمنافع بموجب هذه التغطية، ولكنها لا تشمل العمل لساعات إضافية، المكافآت، العلاوات، العمولات وتعويض خاص.

المنزل يعني المسكن الخاص، الكراجات الخاصة به، والمباني الملحقة الخاصة به والتي تقع جميعا في العنوان المبين في الجدول حيث يتم استخدامه فقط لأغراض منزلية.

المستشفى يعني المكان الذي:

(أ) يحمل رخصة سارية المفعول (إذا كان ذلك مطلوبا بموجب القانون)؛

(ب) يعمل في المقام الأول لرعاية وعلاج الأشخاص المرضى أو المصابين؛

- (ج) لديه موظفين يتكونون من طبيب أو أكثر متاحين في جميع الأوقات؛
- (د) يقدم خدمة التمريض على مدار الساعة ولديه على الأقل ممرضا مهنيا مسجلا في الخدمة في جميع الأوقات؛
- (هـ) لديه مرافق تشخيصية وجراحية منظمة، سواء في العقارات أو في المرافق المتاحة للمستشفى على أساس مرتب مسبقا؛
- (و) ليس، باستثناء عرضيا، عيادة، دارا لرعاية المسنين، منزل راحة، أو بيت نقاهة للمسنين، أو مرفقا يعمل كمركز للعلاج من المخدرات و/ أو الكحول؛
- (ز) يحافظ على معدات الأشعة السينية ومرافق غرفة العمليات.

مرض يعني أي مرض أو اعتلال طارئ تم التعاقد بشأنه، يتطلب علاجاً عن طريق طبيب ويؤدي، بشكل مباشر ومستقل عن كافة الأسباب الأخرى، إلى الخسارة المغطاة بواسطة هذه الوثيقة.

إصابة تعني الإصابة الجسدية الناتجة فقط وبشكل مباشر بواسطة وسائل عنيفة، عرضية وخارجية وظاهرة، والتي تتطلب علاجاً من قبل طبيب والتي تؤدي، بشكل مباشر وبمعزل عن كافة الأسباب الأخرى، إلى الخسارة المغطاة بواسطة هذه الوثيقة.

المريض الداخلي يعني المؤمن عليه المسمى الذي يُدخل إلى المستشفى والذي يتم إعداد غرفة ووجبات طعام له.

المؤمن عليه يعني أي فرد مسمى في شهادة التأمين والذين تتراوح أعمارهم بين 18 عاما و64 عاما، والذي يتم الخصم من بطاقة الائتمان أو الحساب البنكي الخاص به لقاء قسط التأمين بموجب هذه الوثيقة والذي يتم إبلاغه إلى الشركة. يتعين على المؤمن عليه أن يحمل تأشيرة إقامة سارية المفعول من بلد الإصدار.

الحدث المؤمن عليه يعني الحدث المغطى بواسطة التغطية المقدمة بموجب هذه الوثيقة.

المجوهرات تعني أي مواد زينة شخصية تحتوي على الأحجار الكريمة، الفضة، الذهب والبلاتين أو غيره من المعادن الثمينة. هذا يشمل أيضا الساعات والأحجار الكريمة المثبتة أو غير المثبتة.

الخسارة تعني فعل أو حالة فقدان و/ أو اختفاء شيء عزيز و/ أو انخفاض ملموس في بعض المواد أو العملية.

مفقود أو مسروق يعني فقدان أو أن تتم سرقة دون قصد من قبل طرف ثالث من دون مساعدتك، موافقتك أو تعاونك.

العمل اليدوي يعني العمل البدني الذي ينطوي على استخدام الأيدي أو استخدام أو تشغيل الآلات أو المعدات الميكانيكية أو غير الميكانيكية.

العلاج الطبي يعني النصيحة الطبية للطبيب، العلاج، الاستشارات وأدوية الوقاية الموصوفة أو المكررة.

لازم طبيا يعني، في رأي الشركة، توصية الطبيب التي تكون:

(أ) تتماشى مع الأعراض، التشخيص والعلاج لحالة المؤمن عليه المسمى؛

(ب) مناسبة فيما يتعلق بمعايير الممارسة الطبية الجيدة؛ و

(ج) هدفها الرئيسي ليس من أجل راحة المؤمن عليه المسمى.

المؤمن عليه (عليهم) المسمى(ون) يعني المؤمن عليه فقط على النحو المحدد في شهادة التأمين.

فترة الحجز تعني فترة أيام متتالية من الحجز كمريض داخلي بسبب حادث أو إصابة. رغم ذلك، فإن الحجز المتتالي كمريض داخلي ناجم عن أو منسوب إلى نفس الحادث أو

الإصابة يعتبر بأنه جزءا من نفس فترة الحجز، ما لم يكن تاريخ الخروج الخاص بالحجز السابق منفصلا عن تاريخ الدخول الخاص بالحجز التالي بفترة تبلغ 45 يوما على الأقل.

يتم توفير منفعة يومية واحدة فقط عن أي يوم واحد من الحجز، بغض النظر عن عدد الحوادث أو الإصابات التي يكون الحجز مطلوبا بشأنها.

العجز الجزئي الدائم يعني العجز الذي يتم به منع المؤمن عليه للأبد من العمل بقدره جسدية كاملة بسبب الإصابة.

الأغراض الشخصية تعني الأمتعة، الملابس ومواد الاستخدام الشخصي، التي يتم عادة ارتدائها، استخدامها أو حملها على الشخص، والتي تعود لك، أو التي كنت مسؤولا قانونيا عنها.

الأموال الشخصية تعني المناقصة القانونية الحالية، الشيكات، الحوالات المالية، الحوالات البريدية والطوابع البريدية الحالية (التي لا تكون جزءا من مجموعة)، الشيكات السياحية، تذاكر السفر، قسائم الغداء، تذاكر الهدية، وبطاقات الهاتف.

الطبيب يعني الممارس المرخص قانونا الذي يعمل ضمن نطاق رخصته الذي يمارس الطب، والذي يكون معنيا بالحفاظ على أو استعادة صحة الإنسان من خلال دراسة، تشخيص وعلاج المرض والإصابة. لا يجوز أن يكون الطبيب المعالج:

(أ) المؤمن عليه المسمى؛ أو

(ب) قريب المؤمن عليه المسمى.

الوثيقة تعني هذه الوثيقة، شهادة التأمين، أي موافقات و/ أو أوراق مرفقة التي تصاحبها (إن وجدت) وطلبات المؤمن عليه.

تاريخ نفاذ الوثيقة يعني التاريخ الذي تبدأ فيه هذه الوثيقة على النحو المحدد في شهادة التأمين.

معدات محمولة تعني المعدات الرياضية، الموسيقية، التصوير الفوتوغرافي، والمعدات المحمولة الأخرى، بما في ذلك، أجهزة الكمبيوتر المحمولة، الهواتف النقالة، وما شابه ذلك.

فترة التغطية تعني الفترة التي تكون فيها هذه الوثيقة سارية المفعول على النحو المحدد في شهادة التأمين.

حامل الوثيقة يعني الكيان القانوني والموقع على هذه الوثيقة الذي يتم إصدار الوثيقة له وكما هو مدرج في جدول الوثيقة.

حالة طبية موجودة مسبقا تعني الحالة التي تم بشأنها التوصية بالرعاية الطبية، العلاج، أو المشورة من قبل أو تلقيها من طبيب خلال فترة سنتين (2) التي سبقت تاريخ نفاذ الوثيقة، أو الحالة التي تتطلب الإدخال إلى المستشفى أو الجراحة في غضون فترة خمس (5) سنوات التي سبقت تاريخ نفاذ الوثيقة.

المبلغ الأصلي المؤمن عليه يعني المبلغ المؤمن عليه الذي سيتم دفعه من قبل الشركة إلى المستفيد أو إلى المؤمن عليه المسمى.

الرياضة المهنية تعني رياضة تنافسية تستخدم كمصدر لكسب الرزق.

وسائل نقل عمومي تعني أي وسيلة نقل عمومي مزودة بمحرك على البر أو الماء، بغض النظر عما إذا كان قد تم إصدار تذكرة، بما في ذلك، سيارة الأجرة، حافلة، قطار أو ليموزين المطار، ولكنها لا تشمل الحافلات الصغيرة، السيارات غير القياسية أو نقل مجاملة مقدم دون رسم محدد.

نفقة إضافية معقولة تعني أي نفقة خاصة بالوجبات الغذائية والسكن التي تم تكبدها بشكل ضروري والتي لم تقدم بواسطة الناقل العمومي أو أي طرف آخر مجاناً.

رسوم معقولة وعرفية تعني الرسم الذي:

- (أ) يتم احتسابه لتلقي العلاج، اللوازم والخدمات الطبية اللازمة طبياً لعلاج حالة المؤمن عليه المسمى؛
- (ب) لا يتجاوز المستوى المعتاد لرسوم علاج، لوازم أو خدمات طبية مماثلة في المكان الذي تم فيه تكبد النفقة؛ و
- (ج) لا يشمل الرسوم التي لم يكن ليتم تحملها لو لم تكن هناك أي تغطية موجودة.

القريب يعني الزوج(ة)، الوالدين، والدي الزوج(ة)، الجد، زوج الأم أو زوجة الأب، الحفيد، الشقيق، أخ الزوج(ة)، الشقيقة، أخت الزوج(ة)، زوجة الابن، الصهر، الخطيبة، الخطيب، أخ غير شقيق، أخت غير شقيقة، العمّة، العم، ابنة أو ابن الأخ أو الأخت.

المرض يعني أي مرض عرضي أو مرض هناك عقد بشأنه والذي يتطلب العلاج من قبل الطبيب.

حد مادة واحدة يعني أي مادة واحدة ضمن محتويات أو عناصر مخاطرة عالية سوف تتم تغطيتها لغاية مبلغ 10,000 درهم، ما لم يتم تحديد مبلغ آخر بشكل منفصل على الجدول والمعتمد من قبل الشركة. إن أي بند واحد فردي غير معلن يتجاوز مبلغ 10,000 درهم سوف تتم تغطيته إلى حد أقصى قدره 10,000 درهم.

المبلغ المؤمن عليه يعني الحد الأقصى للمبلغ الممنوح لكل منفعة وفقاً لجدول المنافع.

لائحة المنافع أو جدول المنافع يعني المنافع المشمولة وكما هي محددة في شهادة التأمين.

الإرهاب يعني استخدام أو التهديد باستخدام القوة أو العنف ضد الشخص أو الممتلكات، أو ارتكاب فعل خطير على حياة الإنسان أو الممتلكات، أو ارتكاب فعل يتداخل مع أو يعطل النظام الإلكتروني أو الاتصالات، الذي يقوم به أي شخص أو مجموعة، سواء كان يتصرف نيابة عن أو فيما يتصل بأي منظمة، حكومة، نظام، سلطة أو قوة عسكرية أم لا، عندما يكون أثر ذلك هو تخويف، إكراه أو إيذاء الحكومة، السكان المدنيين أو أي شريحة منهم، أو لعرقلة أي جزء من الاقتصاد. إن السرقات أو غيرها من الأعمال الإجرامية، التي يتم ارتكابها في المقام الأول من أجل تحقيق مكسب شخصي والأعمال الناشئة بشكل أساسي من علاقات شخصية سابقة بين الجاني/ الجناة والضحية/ الضحايا لا تعتبر بأنها إرهاباً. يشتمل الإرهاب أيضاً على أي فعل يتم التحقق منه أو الاعتراف به كعمل إرهابي من قبل الحكومة (ذات الصلة) في الدولة التي يقع فيها الفعل.

سرقة تعني الفعل غير المشروع لأخذ مادة تعود إلى الشخص المؤمن عليه، دون موافقته/ موافقتها، بقصد حرمانه/ حرمانها من قيمته.

عاجز بشكل كلي ودائم يعني منع المؤمن عليه المسمى للأبد من العمل بسبب الإصابة.

غير مفروش يعني المنزل دون مفروشات كافية لشخص ما ليعيش فيه براحة معقولة.

غير مشغول يعني لا تقيم فيه أنت أو أي شخص آخر بعد إذن منك لمدة 45 يوماً متتالية.

الأشياء الثمينة تعني مجموعات ختم عملة أو ميدالية، التحف والصور وغيرها من الأعمال الفنية، البساط أو السجاد، مواد من الذهب / الفضة أو غيرها من مجوهرات المعادن الثمينة أو الفراء.

الحرب تعني الحرب، سواء كانت معلنة أم لا، أو أي أنشطة مشابهة للحرب، بما في ذلك، استخدام القوة العسكرية من قبل أي دولة ذات سيادة لتحقيق غايات اقتصادية، جغرافية، قومية، سياسية، عرقية ودينية أو غيرها.

عائلتك تعني أي من الأشخاص التالية أسماؤهم شريطة أن يقيموا عادة معك في منزلك:

- زوجك، زوجتك.
- أطفالك (بما في ذلك الأطفال الذين تم تبنيهم والأبناء بالتبني)؛ و
- أي أشخاص آخرين يقيمون بشكل دائم مع المؤمن عليه، بما في ذلك، الخدم المنزليين المقيمين والموظفين من قبلك والذين تكون مسؤولاً عنهم قانونياً.

حادث شخصي

الأهلية للتغطية

يتعين على الشخص المؤمن عليه ما يلي:

- 1- تلبية شروط الأهلية المنصوص عليها من قبل البنك.
- 2- أن يكون عمره أكبر من 18 سنة وأقل من 64 سنة، في تاريخ البدء.
- 3- أن يكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 4- أن يكون موظفاً براتب.

تسري التغطية المذكورة في هذه الوثيقة فقط فيما يتعلق بمبلغ التعويض المبين على وجه التحديد في الوثيقة، الحد الخاص بها ومع مراعاة دفع قسط التأمين المناسب.

الوفاة العرضية

إذا أدت الإصابة المغطاة إلى وفاة المؤمن عليه المسمى في غضون مائة وثمانين (180) يوماً من تاريخ الحادث، فإن الشركة سوف تدفع المبلغ الأصلي المؤمن عليه المنطبق على مثل ذلك المؤمن عليه المسمى وفقاً لجدول المنافع، ناقص أي مبلغ آخر مدفوع أو واجب الدفع بموجب المنافع المستحقة الدفع بموجب عجز جزئي دائم و/ أو عجز كلي دائم.

العجز الكلي الدائم نتيجة حادث

إذا، كنتيجة لإصابة مغطاة والتي تبدأ في غضون مائة وثمانين (180) يوما من تاريخ الحادث، أصبح المؤمن عليه المسمى عاجزا بشكل كلي ودائم واستمر مثل ذلك العجز لمدة اثني عشر (12) شهرا متتالية، فإن الشركة سوف تدفع المبلغ الأصلي المؤمن عليه المنطبق على مثل ذلك المؤمن عليه المسمى وفقا لجدول المنافع، ناقص أي مبلغ مدفوع أو واجب الدفع بموجب العجز الجزئي الدائم. يجب أن يظل المؤمن عليه المسمى عاجزا بشكل كلي ودائم في نهاية فترة اثني عشر (12) المتتالية.

العجز الجزئي الدائم بسبب الحادث

إذا أدت الإصابة المغطاة إلى أي من الخسائر المحددة للمؤمن عليه المسمى على النحو المبين في جدول منافع العجز الجزئي الدائم وفي غضون فترة واحدة مدتها مائة وثمانين (180) يوما من تاريخ الحادث، فإن الشركة سوف تدفع النسبة المئوية المقررة من المبلغ الأصلي المؤمن عليه المنطبق على مثل المؤمن عليه المسمى وفقا لجدول المنافع.

جدول المنافع

الأيمن	الأيسر	الخسائر
%70	%60	فقدان كامل للعضو العلوي
%60	%50	فقدان كامل لليد أو الساعد
%60	%60	فقدان كامل للعضو السفلي فوق الركبة
%50	%50	فقدان كامل للعضو السفلي على مستوى الركبة أو أسفلها
%40	%40	فقدان كامل للقدم
%18	%16	فقدان كامل للإبهام
%14	%12	فقدان كامل لأصبع السبابة

فقدان كامل للخنصر	%12	%10
فقدان كامل للأصبع الأوسط	%8	%6
فقدان كامل للبصير	%8	%6
فقدان كامل لأصبع القدم الكبير	%5	
فقدان كامل لأي أصبع قدم آخر	%3	
صمم كلي لأذن واحدة	%10	
صمم كلي، لكلتا الأذنين	%40	
فقدان كامل لحدة الإبصار لعين واحدة	%25	
فقدان كامل لحدة الإبصار في كلتا العينين	%100	
فقدان كامل للكلام	%100	

إن الخسارة الوظيفية الكلية غير القابلة للعلاج لاستخدام جهاز أو عضو تعتبر بمثابة خسارة كلية له. بالنسبة للاستخدام الوظيفي المنخفض، سيتم تخفيض النسبة المئوية المذكورة بما يتناسب مع الاستخدام الوظيفي المفقود.

في حالة وقوع أكثر من خسارة واحدة من الخسائر المحددة في جدول منافع العجز الجزئي الدائم نتيجة لأي حادث واحد، فإن مجموع التعويض الواجب دفعه بموجب هذه الوثيقة سيتقرر بواسطة إضافة التعويض المقابل لكل خسارة واحدة لغاية حد أقصى قدره 100% من المبلغ الأصلي المؤمن عليه.

بالنسبة للسلامى الطرفية للأصابع، باستثناء الإبهام، سوف يتم اعتبار البتر الكلي له فقط بمثابة عجز جزئي دائم بسبب الحادث. إن التعويض عن الخسارة الكلية الوظيفية أو التشريحية لسلامى الإبهام والخسارة التشريحية لسلامى أصبع القدم الكبير قد تحدد بـ 3/1 النسبة المئوية المحددة لفقدانه الكلي.

بالنسبة لحالات فقدان الكامل غير المحددة في جدول منافع العجز الجزئي الدائم، سيتم تحديد التعويض بواسطة الأخذ بعين الاعتبار القدرة المنخفضة بشكل دائم للمؤمن عليه المسمى في أي وظيفة. في حالة الخسارة التشريحية أو الانخفاض الوظيفي لجهاز أو عضو منخفض بالفعل، سيتم تخفيض النسبة المئوية أعلاه مع الأخذ بعين الاعتبار العجز الموجود سابقاً.

إن المبلغ المؤمن عليه الأصلي الواجب الدفع سوف تتم مضاعفته إذا أدت الإصابة المغطاة إلى الوفاة أو العجز الكلي الدائم أو العجز الجزئي الدائم للمسمى المؤمن عليه بينما يكون المؤمن عليه مسافراً في وسيلة نقل عمومي.

منافع إضافية

سوف تدفع الشركة النفقات التالية:

إيجار منزل

سوف يتم دفع مبلغ شهري أو مبلغ مقطوع لقاء تكلفة إيجار منزل لغاية المبلغ المبين في جدول المنافع.

رسوم مدرسية

سوف يتم دفع مبلغ مقطوع لقاء تكلفة الرسوم المدرسية. إن المبلغ الواجب الدفع سيكون بغض النظر عن عدد الأطفال ولغاية المبلغ المبين في جدول المنافع.

رسوم المرافق

سوف يتم دفع مبلغ شهري أو مبلغ مقطوع لقاء فواتير المرافق لغاية المبلغ المحدد في جدول المنافع.

نقل الأغراض الشخصية إلى الموطن الأصلي

سوف يتم دفع مبلغ مقطوع لنقل الأغراض الشخصية الخاصة بالمؤمن عليه إلى الموطن الأصلي للمؤمن عليه لغاية المبلغ المحدد في جدول المنافع.

نقل الرفاة، في حالة الوفاة العرضية

سوف يتم دفع مبلغ مقطوع لنقل الجثمان إلى الموطن الأصلي للمؤمن عليه لغاية المبلغ المبين في جدول المنافع.

نفقة طبية عارضة

إذا أدت الإصابة المغطاة إلى العلاج الطبي للمؤمن عليه المسمى في غضون ثلاثين (30) يوما من تاريخ الحادث، سوف تقوم الشركة بتعويض المؤمن عليه المسمى عن المصاريف الطبية المغطاة، خضوعا لأي مبلغ تحمل ولغاية المبلغ المؤمن عليه المنطبق على مثل ذلك المؤمن عليه المسمى وفقا لجدول المنافع. يتعين تكبد كافة المصاريف الطبية المغطاة في غضون اثنين وخمسين (52) أسبوعا من تاريخ تغطية المؤمن عليه المسمى المنتهية بموجب الوثيقة وألا تتجاوز المبلغ المستحق الدفع إلى مثل ذلك المؤمن عليه المسمى وفقا لجدول المنافع نتيجة لأي حادث من الحوادث.

رأي طبي ثاني

إن خدمة الاستشارة الطبية المعروفة باسم "رأي طبي ثاني"، تسمح للشخص المؤمن عليه بالحصول على رأي طبي ثاني مباشرة من الأخصائيين الطبيين العاملين في المؤسسات الطبية ذات المستوى العالمي، في حال المعاناة من أي حالة طبية أو مرض خطير الذي يعتبر بأنه يستحق مثل ذلك التقييم الخارجي بناء على طبيعة وشدة، أو تعقيد الحالة.

يتم توفير هذا الرأي الطبي الثاني لأي فرد مغطى بواسطة الخدمة، على أساس بعيد دون الحاجة إلى السفر خارج الدولة التي يقيم فيها. يتم إرسال جميع البيانات ذات الصلة بشأن الحالة عبر الإرسال الإلكتروني إلى الأخصائي الذي يقدم بدوره رأيه/ رأيها بشأن الحالة.

يكون هذا الرأي مناسباً لتأكيد التشخيص، تحديد التشخيص لحالة معقدة وغير محلولة و/ أو العمل مع الطبيب المعالج لتحديد أن العلاج الموصوف هو الخيار الأنسب المتوفر محلياً و/ أو دولياً لحالة معينة.

لا يمكن تقديم أي حالة للمراجعة خلال (60) ستين يوماً الأولى من التغطية. يبدأ حساب فترة الانتظار هذه في نفس اليوم الذي يأتي فيه الشخص بموجب تغطية لهذا الملحق.

الرأي الطبي الثاني - العملية

يبدأ الشخص المؤمن عليه طلب الخدمة عن طريق الاتصال بالشركة التي تكون بدورها مسؤولة عن إرسال المعلومات بشأن الحالة إلى المعهد الطبي المتعاقد معه بشكل مباشر أو عن طريق إداري طرف ثالث معين (تي بي إيه). يقوم الشخص المؤمن عليه بتوفير معلومات خلفية عن الحالة، التي تشمل، من بين معلومات أخرى، التاريخ الطبي المفصل للفرد (المقدم من قبل الطبيب المعالج)، بالإضافة إلى نتائج جميع الفحوصات الطبية التي أجريت والتي تتعلق بالحالة. يتم إرسال جميع المعلومات عبر الانترنت ما لم تعتبر واسطة نقل مختلفة (البريد) ضرورية نظراً لطبيعة المواد التي يتم إرسالها.

بمجرد صدور الرأي الطبي الثاني من قبل الأخصائي (بين)، سيتم إرساله إلى الجهة المتعاقدة/ إداري طرف ثالث أو مباشرة إلى الطبيب المعالج، لمراجعتهم اللاحقة مع المريض.

يمكن لهذا 'الرأي' تأكيد أو اقتراح تشخيص الحالة و/ أو قد يساعد في تحديد العلاج أو الإجراءات الأكثر ملاءمة المتاحة للمؤمن عليه في ذلك الوقت - سواء كان ذلك في بلده أو دولياً. رغم ذلك، فإن التقييم المهني النهائي وتأكيد الحالة الطبية / التشخيص و/ أو اتخاذ قرار بشأن مسار العلاج الواجب اتباعه سيكون من مسؤولية الطبيب المعالج.

يجوز للشركة، إذا دعت الحاجة لذلك، أن تصر على تقديم الوثائق المذكورة أعلاه في الأصل للتحقق منها.

يتعين تقديم الوثائق خلال مدة أقصاها 90 يوما من تاريخ التشخيص أو أي تمديد مقدم من قبل الشركة.

الاستثناءات المطبقة فيما يتعلق بالرأي الطبي الثاني

- ليس هناك أي استثناءات من حيث نوع الحالة الطبية أو المرض الذي قد يتم بشأنه طلب رأي طبي ثان، طالما أنه يعتبر حالة طبية حرجية أو خطيرة بشكل كاف حيث تكون مثل تلك المراجعة مبررة.
- ليس هناك أي استثناءات لحالات موجودة مسبقا التي قد يتم بشأنها طلب رأي طبي ثاني.
- لا يمكن طلب رأي طبي ثاني خلال ستين (60) يوما من تاريخ نفاذ الوثيقة.

استثناءات الحادث الشخصي

1- لن تغطي الوثيقة أي خسارة، ضرر أو مسؤولية قانونية تنتج بشكل مباشر أو غير مباشر عما يلي:

- حالة طبية موجودة مسبقا.
- الإصابة عمدا ذاتيا، الانتحار أو أي من مثل تلك المحاولات بينما يكون عاقلا أو مجنونا.
- التعرض المتعمد أو المقصود للخطر (باستثناء في محاولة لإنقاذ حياة الإنسان)؛

- الحرب أو العملية المشابهة للحرب، الغزو، عمل عدو أجنبي، الأعمال العدائية (سواء كانت الحرب معلنة أم لا)، والحرب الأهلية، التمرد، الثورة، العصيان، الانتفاضة، الشغب، العصيان المدني، التآمر، قوة عسكرية أو مغتصبة، الأحكام العرفية، أو حالة الحصار؛ أو أي من الأحداث أو الأسباب التي تحدد إعلان أو إنفاذ الأحكام العرفية أو حالة الحصار، المصادرة والحجر الصحي؛ أو الأنظمة الجمركية؛ أو التأمين من قبل أو بأمر من أي حكومة أو سلطة عامة أو محلية.
- عمل إرهابي.
- استخدام، انبعاث أو تسرب المواد النووية التي تؤدي بشكل مباشر أو غير مباشر إلى التفاعل النووي أو الإشعاعي أو تلوث إشعاعي؛ انتشار أو استخدام المواد البيولوجية أو الكيميائية المسببة للأمراض أو السامة؛ انبعاث المواد البيولوجية والكيميائية المسببة للأمراض أو السامة.
- أي فترة يكون المؤمن عليه المسمى فيها بخدمة القوات المسلحة لأي دولة أو سلطة دولية، سواء في السلم أو الحرب. في مثل تلك الحالة، فإنه يتعين على الشركة، بناء على إخطار خطي من قبل المؤمن عليه المسمى، أن تعيد قسط التأمين التناسبي لأي فترة خدمة من ذلك القبيل.
- أن يكون في الخدمة أو مناوبا لدى أو يخضع للتدريب لدى أي قوة عسكرية أو شرطة، أو منظمة ميليشيا أو شبه عسكرية؛

- (أ) يكون المؤمن عليه المسمى تحت تأثير الكحول لأكثر من الحد القانوني للكحول في دمه أو نفسه؛ أو
- (ب) يكون المؤمن عليه المسمى تحت تأثير العقاقير أو الأدوية ما لم يتم وصف مثل تلك العقاقير أو الأدوية من قبل طبيب أو ما لم يتم وصفها أو تناولها وفقا لتوجيهات الطبيب؛ أو

(ج) وقوع حادث بينما كان المؤمن عليه المسمى يقود مركبة مع أكثر من الحد القانوني للكحول في دمه أو نفسه؛ أو

(د) تعاطي الكحول، إدمان الكحول، تعاطي الأدوية، تعاطي المذيبات، وتعاطي الأدوية أو حالات الإدمان من أي نوع كانت؛

- أي خسارة من سبب مساهم يكون فيه المؤمن عليه المسمى يحاول ارتكاب، أو المشاركة المتعمدة في عمل غير قانوني أو أي انتهاك أو محاولة انتهاك للقانون أو مقاومة للاعتقال من قبل المؤمن عليه المسمى؛

- أي خسارة يتم تكبدها أثناء السفر على متن أي طائرة أو جهاز ملاحه جوية كراكب، تشمل الاستثناءات، لكن دون تحديد، على الطيار، المشغل أو فرد من الطاقم؛

- أي تكاليف متكبدة بسبب التقلبات في أسعار الصرف؛

- الالتهابات البكتيرية باستثناء الالتهابات القححية التي يكون سببها جرح عرضي؛

- السفر على متن طائرة مملوكة، مستأجرة أو مشغلة من قبل أو نيابة عن المؤمن عليه المسمى أو أي شركة فرعية أو تابعة أو قريب للمؤمن عليه المسمى؛

- القيادة أو الركوب كراكب في أو على (أ) أي مركبة مشاركة في أي سباق، اختبار سرعة أو اختبار تحمل أو (ب) أي مركبة تستخدم للقيادة البهلوانية أو المثيرة؛

- أي مطالبة ناجمة عن عدوى الانتهازية أو أورام خبيثة، أو أي حالة مرضية أخرى، إذا، في وقت المطالبة، قد تم تشخيص المؤمن عليه المسمى بأن لديه الإيدز (متلازمة نقص المناعة المكتسبة)، إيه آر سي (المجمع المتعلق بالإيدز) أو لديه فحص دم إيجابي للأجسام المضادة لـ إتش آي في (فيروس المناعة البشرية)؛

- الأمراض المنقولة جنسيا والحالات المعروفة عادة باسم الإيدز أو إيه آر سي (المجمع المتعلق بالإيدز) أو وجود لديه فحص دم إيجابي للأجسام المضادة لـ إتش آي في (فيروس المناعة البشرية) و/ أو أي مرض أو حالة ذات صلة، بما في ذلك، المشتقات أو التغيرات الخاصة بذلك، مهما كانت، المكتسبة أو المتسبب فيها؛
- أي خسارة تتم المعاناة منها بينما يكون المؤمن عليه المسمى مشاركا في أي رياضة احترافية؛
- أي ملاحظات، رياضات أو أنشطة خطيرة التي تدخل أو تزيد من احتمال الخسارة أو التدريب في أو الانخراط في رياضات الاتصال التي يكون فيها الاحتكاك الجسدي بين اللاعبين مقبولا كجزء من اللعبة؛
- أي ملاحظات، رياضات أو أنشطة خطيرة؛
- الاضطرابات العقلية، العصبية أو النفسية، بما في ذلك، ولكن دون حصر، اضطرابات القلق، اضطرابات الأكل، الاضطرابات النفسية، الاضطرابات العاطفية، اضطرابات الشخصية، استخدام مادة اضطرابات جسدية الشكل، اضطرابات الانفصال، اضطرابات نفسية، اضطرابات التكيف، الاضطرابات النفسية العضوية، والتخلف العقلي والتوحد.
- الخدمات، اللوازم، أو العلاج، بما في ذلك، أي مدة مكوث في المستشفى، التي لم يتم التوصية بها، اعتمادها والشهادة بأنها ضرورية طبيا من قبل الطبيب.
- الفحوصات الطبية الروتينية أو الفحوصات الأخرى عندما لا تكون هناك مؤشرات موضوعية أو ضعف في الصحة الطبيعية، والتشخيص المختبري أو فحوصات الأشعة السينية إلا في سياق العجز المثبت بواسطة اتصال أو معالجة الطبيب.

- الجراحة الاختيارية، التحسينية، أو التجميلية، إلا كنتيجة لحادث؛
- التشوهات الخلقية والحالات الناشئة عن أو الناتجة عن الفتق أو علاج الأسنان باستثناء الأسنان الطبيعية السليمة والناجمة عن الإصابة؛
- النفقات المتكبدة فيما يتعلق بأقدام ضعيفة، مجهدة أو مسطحة، الحبوب، الأنسجة، أو أظافر أصابع القدم؛
- انحراف الحاجز الأنفي، بما في ذلك استئصال المخاطية من الباطن و/ أو تصحيح جراحي آخر له؛
- زرع الأعضاء التي يعتبرها المختص الطبي تجريبية؛
- حسن رعاية الطفل بما في ذلك الفحوصات والتحصينات؛
- العلاج المقدم في مستشفى حكومي أو الخدمات التي تقدم مجاناً عادة؛
- النظارات الطبية، العدسات اللاصقة، سماعات الأذن، والفحص لوصفها أو تركيبها، ما لم تتسبب الإصابة في ضعف الرؤية أو السمع؛
- الحمل والولادة الناتجة، الإجهاض أو مرض الأعضاء التناسلية الأنثوية وجميع الحالات ذات الصلة، بما في ذلك، الخدمات واللوازم المتعلقة بتشخيص أو علاج العقم أو مشاكل أخرى تتعلق بعدم القدرة على إنجاب طفل، تنظيم النسل، بما في ذلك، الإجراءات والأجهزة الجراحية؛
- الخسارة التبعية من أي نوع أو خسارة و/ أو نفقة مالية التي لا تكون بخلاف ذلك مغطاة على وجه التحديد؛

- المشاركة في الأنشطة المهنية تحت الأرض أو التي تتطلب استخدام المتفجرات؛
- العلاج الوقائي، بما في ذلك، لكن دون حصر، أي تطعيم و/ أو تحصين؛
- النفقات المتعلقة بوسائل منع الحمل، الأجهزة التعويضية، الأجهزة الطبية أو الوسائل المساعدة الاصطناعية؛
- علاج طبي اختصاصي دون إحالة من الطبيب؛
- أي إجراءات تتعلق بصحة الأسنان أو الفم أو الحشوات أو التيجان من المعدن النفيس؛
- النفقات المتكبدة بسبب علاج تحقيقي الذي لا يكون محددًا من قبل الطبيب بأنه ضروري فوراً؛
- اعتزام المؤمن عليه المسمى على الهجرة؛
- تقصير أو إفسار الشركة الناقلة العمومية؛
- التوظيف الذي ينطوي على العمل اليدوي، غير ما يكون خارج ساعات العمل؛
- تعهد عمل على أساس دائم أو بعقد لا يكون عارضاً، بخلاف ما يكون في رحلة ترفيهية؛
- أي إرهابي أو عضو في منظمة إرهابية، مهرب مخدرات، أو ممون أسلحة نووية، بيولوجية أو كيميائية؛

2- تكون هذه الوثيقة لاغية وباطلة إذا قدم المؤمن عليه أي بيانات محرفة عند تقديم طلب الحصول على هذه الوثيقة، بما في ذلك، لكن دون تحديد، عمر المؤمن عليه المسمى.

محتويات المنزل

هذا الجزء من الوثيقة ينص على التفاصيل الكاملة للتغطية.

الخسارة أو الضرر: سوف يتم توفير التغطية عن الخسارة أو الضرر بسبب:

1- الضرر العرضي خضوعا للاستثناءات المحددة وفقا لصياغات الوثيقة؛

سوف نقدم التغطية الخاصة بالضرر عن طريق وسائل خارجية عرضية للمحتويات أثناء وجودها في منزلك.

باستثناء:

- الأضرار التي تلحق بالملابس، العدسات اللاصقة، الطوابع، الأغذية في الثلاجات والدراجات الهوائية.
- الضرر بواسطة البلى والتلف الناتج عن الاستخدام العادي، الاستهلاك، عمل الإضاءة، الظروف الجوية أو لأي سبب يعمل تدريجياً.
- الضرر الناتج عن العثة، الهوام، الإصابة، الرطوبة والصدأ، العفن الرطب أو الجاف.

- الضرر الناتج عن أي عملية تنظيف، غسيل، وإصلاح أو إعادة أي مادة إلى حالتها الأصلية.
- إخفاق، ضياع أو ضرر غير مترتب مباشرة على أو منسوب إلى الحادث، بما في ذلك، لكن دون تحديد، عطل كهربائي أو ميكانيكي.
- الضرر الناجم عن الاستقطاب غير الصحيح من البطارية.
- الضرر الذي يلحق بأشرطة التسجيل، الأقراص أو السجلات.
- برامج الكمبيوتر، التراخيص، إلكترونيا أو أي معلومات مخزنة.
- المواد الغذائية، المشروبات الكحولية، منتجات التبغ والأدوية.
- الضرر الناجم عن الحيوانات الداجنة أو الطيور.
- الضرر الذي يلحق بأبواب الفرن الزجاجي أو زجاج السيراميك في قوالب آلة الطبخ.
- الخسارة التبعية.
- تلوث، عدوى من أي نوع، الغبار، إجراء أو رد فعل كيميائي.
- خسارة أو ضرر ناجم عن عيوب في التصنيع.
- خسارة أو ضرر ناجم عن الهوام والحشرات القوارض والطيور والنمل الأبيض والحيوانات.
- خسارة أو ضرر بينما يتم تأجير المنزل، إيجاره، إيجاره من الباطن كليا أو جزئيا.

- اختفاء غامض.
- خسارة أو ضرر مستثنى على وجه التحديد في أي مكان آخر في القسم 3 من هذه الوثيقة.

و

- 1- الحريق والأخطار المرتبطة به، (2 حريق، انفجار**
- حريق، انفجار، برق، زلازل أو دخان، باستثناء:**
- الخسارة أو الضرر الناجم عن الحرق، تشييط، ذوبان أو ضرر ناجم عن أو الذي يحدث تدريجيا على مدى فترة زمنية.

- 2- عاصفة وفيضان، باستثناء**
- الخسارة أو الضرر الناجم عن الصقيع.
 - خسارة أو ضرر ناجم عن ارتفاع منسوب المياه.

- 3- الشغب، العصيان المدني، الإضرابات، الاضطرابات العمالية، باستثناء**
- الخسارة أو الضرر الذي لا يتم إبلاغ الشرطة عنه خلال سبعة أيام.
 - خسارة أو ضرر يلحق بالبضائع في المجمدات و/ أو الثلاجات والناجم عن انقطاع الكهرباء كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة من فعل متعمد من قبل سلطة الإمدادات و/ أو موظفيها.
 - خسارة أو ضرر يحدث بينما يتم ترك المنزل غير مأهول.

- 4- أشخاص احتياليين أو مخربين، باستثناء:**
- خسارة أو ضرر يتسبب فيه أي موظف، ضيف أو مستأجر، أو أنت أو أي فرد من أفراد أسرته.
 - عندما تخفق في إبلاغ الشرطة.
 - خسارة أو ضرر يحدث بينما يتم ترك المنزل غير مأهول.

5- الاصطدام بواسطة المركبات، الحيوانات، الطائرات أو وسائل جوية أخرى للمواد التي

تسقط منها، باستثناء:

- خسارة أو ضرر ناجم عن الحيوانات الأليفة.

-6

-1 تسرب المياه من خزانات المياه، الأنابيب، الأجهزة المركبة أو تركيب التدفئة الثابتة.

-2 تسرب وقود التدفئة من تركيب التدفئة الثابتة.

باستثناء:

- الخسارة أو الضرر بينما كان المنزل غير مأهول أو غير مفروش.
- فقدان أو تضرر مكون، مصدر، تركيب السباكة أو الأجهزة من تسرب المياه أو النفط.
- تكلفة تحديد مكان وتصويب مصدر تسرب المياه أو النفط.

-7 سرقة أو محاولة سرقة من المنزل، باستثناء:

- الخسارة أو الضرر الناجم من قبل أي ضيف، مستأجر، موظف، أو من قبلك أنت أو أي فرد من أفراد أسرته.
- عندما لا تقوم بإبلاغ الشرطة.
- الخسارة أو الضرر الذي يحدث بينما يتم ترك منزل غير مأهول أو غير مفروش.
- الخسارة التي لا يمكن تفسيرها و/ أو الاختفاء الغامض.

-8 سقوط الهوائيات المستقبلية للراديو والتلفزيون (بما في ذلك أطباق القمر الصناعي)

التجهيزات والصواري الخاصة بها.

-9 الضرر الناجم عن سقوط الأشجار أو الفروع، باستثناء:

- ضرر يلحق بالأشجار.
- تكلفة إزالة الأشجار أو الأغصان الساقطة.

سوف تتم تغطية المؤمن عليه بالمنافع التالية وفقا لشهادة التأمين:

المحتويات في منزلك: سوف تقدم الشركة تغطية لفقدان أو تضرر محتويات المنزل.

المحتويات التي تمت إزالتها بشكل مؤقت: فقدان أو تضرر المحتويات عند إزالتها مؤقتا للتنظيف، التجديد، الإصلاح أو لأغراض أخرى مماثلة في مكان آخر في نفس العقار أو في أي عقار آخر داخل الحدود الجغرافية، باستثناء:

- الخسارة أو الضرر بواسطة العاصفة أو الفيضان الذي يلحق بالملكات التي ليست في المبنى.
- الخسارة أو الضرر بينما تمت إزالتها للبيع أو العرض أو إلى مستودع المفروشات.

المحتويات في العراء: الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمحتويات بينما تكون في العراء، لكن ضمن حدود الأرض العائدة لمنزلك. إن الحد لن يتجاوز المبلغ المدرج تحت جدول المنافع، باستثناء:

- الخسارة أو الضرر بسبب المياه، العاصفة أو الفيضان.
- الخسارة أو الضرر الذي يحدث بينما تم ترك المنزل غير مأهول.
- الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالدراجات الهوائية.

نقل الأثاث المنزلي: خسارة أو تضرر المحتويات بينما تكون في الترانزيت من منزل إلى منزل آخر، بما في ذلك، التحميل والتفريغ ضمن الحدود الجغرافية، شريطة أن تتم عمليات النقل تلك من قبل مقاولي نقل محترفين، باستثناء:

- الضرر الناشئ عن البلى والتلف الناتج عن الاستخدام العادي، الاستهلاك، عمل الإضاءة.

- الضرر بسبب الظروف الجوية، العثة، الهوام، الإصابة، الرطوبة والصدأ، العفن الرطب أو الجاف.
- أي سبب يعمل تدريجياً، عملية تنظيف، غسيل، إصلاح أو إعادة إلى الحالة الأصلية أي عطل كهربائي أو ميكانيكي، خسارة تبعية، أموال، نقود، مجوهرات، فرو، مواد من الذهب أو البلاتينيوم، الأحجار الثمينة، الأسهم، السندات أو الوثائق من أي نوع، الدفاتر التجارية، المستخرجات والطوابع.
- الضرر أثناء الترانزيت البحري و/ أو الجوي.

خسارة الإيجار أو تكلفة سكن بديل: إذا تضرر بيت المؤمن عليه وأصبح غير صالح للسكن لأي سبب مدرج في التغطية، سوف يتم دفع مبلغ لقاء:

- 1- خسارة الإيجار أو
 - 2- أي نفقات إضافية معقولة تم تكبدها بشكل ضروري لقاء سكن بديل خلال الفترة اللازمة لإعادة المنزل إلى حالة صالحة للسكن، باستثناء:
- أي تكاليف كان يتعين على أسرة المؤمن عليه دفعها بمجرد أن يصبح المنزل صالحاً للسكن مرة أخرى.
 - أية تكاليف يوافق المؤمن عليه على دفعها بدون إذن خطي منا.

استبدال الأقفال والمفاتيح: إذا كانت مفاتيح أقفال:

- 1- الأبواب الخارجية للمنزل.
- 2- أنظمة الإنذار أو الخزائن المنزلية المركبة في المنزل قد تمت سرقتها، سوف يتم دفع مبلغ لقاء تكلفة استبدال الأقفال أو آليات القفل.

منفعة إصابة قاتلة: في حالة وفاة المؤمن عليه أو الزوج(ة) كنتيجة مباشرة لإصابة ناجمة في منزلك بسبب الحريق، انفجار، برق أو لصوص، سوف يتم دفع مبلغ على النحو المحدد في شهادة التأمين، شريطة حدوث الوفاة في غضون ثلاثة أشهر من مثل تلك الإصابة.

الأمته الشخصية للزائر: سوف تقوم الشركة بالدفع لقاء خسارة أو تضرر الممتلكات الشخصية للزائر (غير النقد، العملة والأشياء الثمينة والمستندات) بواسطة أي من الأسباب المذكورة في التغطية والتي تحدث في المنزل.

المسؤولية الشخصية للشاغليين وأصحاب العمل: سوف تقوم الشركة بتوفير تأمين مسؤولية رب العمل، بما في ذلك، التكاليف التي نوافق عليها خطيا، التي يصبح المؤمن عليه مسؤولا قانونيا عن دفعها فيما يتعلق بإصابة، اعتلال أو مرض أي شخص يكون في الخدمة المنزلية الشخصية للمؤمن عليه ويكون بموجب عقد الخدمة لدى المؤمن عليه. إن سبب الإصابة أو المرض يجب أن ينشأ أثناء فترة التأمين وينتج من العمل الذي تم توظيفهم للقيام به، في أي مكان بدولة الإمارات العربية المتحدة حيث يقع المنزل.

سوف تقوم الشركة أيضا بتعويض المؤمن عليه، بما في ذلك، التكاليف التي توافق عليها الشركة خطيا، التي يصبح المؤمن عليه أو أي فرد من أفراد الأسرة مسؤولا قانونيا عن دفعها فيما يتعلق بما يلي:

- (أ) إصابة جسدية عرضية، وفاة أو مرض أي شخص
- (ب) الخسارة العرضية أو تضرر الممتلكات الناجم:
 - (1) كشاغليين (ولكن ليس مالكيين) للمنزل.
 - (2) بأي صفة شخصية أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في جميع أنحاء العالم خلال زيارة مؤقتة لمدة لا تتجاوز 30 يوما متتالية.

مع مراعاة المبلغ على النحو المحدد في شهادة التأمين، أي مطالبة واحدة وفي المجموع، باستثناء:

- (أ) إصابة، وفاة أو مرض أي فرد من أفراد الأسرة (لا ينطبق على مسؤولية صاحب العمل).

- (ب) فقدان أو تضرر الممتلكات المملوكة أو في حراسة أو سيطرة المؤمن عليه أو أي فرد من أفراد الأسرة.
- (ج) اتفاق ما لم تكن المسؤولية قد وجدت دون اتفاق.
- (د) العمل، الأعمال التجارية أو مهنة المؤمن عليه أو أي فرد من أفراد الأسرة.
- (هـ) أي مسؤولية ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي مركبة مدفوعة ميكانيكيا أو كهربائيا (غير معدات البستنة)، القوارب، طائرة، نموذج طائرة، طائرات بدون طيار، مركبات هوائية غير مزودة بملاحين، دراجة، قوافل، معدات النقل الشخصية للأطفال والكبار، المعدات التي تستخدم تكنولوجيا الروبوتات، أي أجهزة إلكترونية مصممة لتعمل فقط بواسطة الطاقة من نظامها الكهربائي أو مصممة للاستخدام الترفيهي، بما في ذلك، أكسسواراتها المملوكة من قبل أو في حراسة أو سيطرة المؤمن عليه أو أي فرد من أفراد أسرته أو أي أشخاص آخرين.
- (و) أي مسؤولية ناشئة عن ملكية الأرض أو المباني من قبل المؤمن عليه أو أي فرد من أفراد الأسرة.
- (ز) أي مسؤولية ناشئة عن إشغال الأرض أو المبنى من قبل أي فرد من أفراد الأسرة بخلاف المنزل.
- (ح) أي مسؤولية ناشئة عن أي فعل متعمد.
- (ط) عقد الخدمة والناشئ عن العمل الذي تم توظيفهم للقيام به.
- (ي) أي مسؤولية ناشئة عن انتقال أي مرض معد أو فيروس يعاني منه أي فرد من أفراد الأسرة أو أي خادم منزلي.

- (ك) أي مسؤولية ناشئة من سباق الصيد.
- (ل) أي مسؤولية تكون مؤمن عليها بواسطة أو كان ليتم تأمينها بواسطة أي وثيقة أخرى لو لم يكن هذا موجودا.
- (م) أي مسؤولية ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أو نتيجة لـ أو تتطوي بأي شكل من الأشكال على الأسبستوس.
- (ن) الخسارة أو الضرر بينما يتم ترك منزل غير مأهول أو غير مفروش.
- إذا توفيت أنت أو فرد من أفراد أسرته المطالب، سوف يكون لممثليهم الشخصيين القانونيين حماية هذه التغطية.
- مسؤولية المستأجر:** يتم توفير التأمين بمبلغ كما هو محدد في شهادة التأمين والذي تكون مسؤولا عنه قانونيا وفقا لعقد الإيجار بخصوص ما يلي والمملوك من قبل المؤجر:
- 1- خسارة أو ضرر يلحق بالمنزل ومفروشات وتجهيزات المؤجر.
 - 2- الكسر العرضي للزجاج المركب الذي يشكل جزءا من المبنى، بما في ذلك، وحدات اللوحة الشمسية، أحواض الحمام المركبة، صينية الدش، شاشات الدش، شطافات دورة المياه، أحواض الغسل، أحواض غسيل المطبخ، الركائز، البالوعات، دورة المياه، والصهاريج.
 - 3 - الضرر العرضي بواسطة وسائل خارجية لـ:
 - الكابلات أو أنابيب تحت الأرض لتوفير الخدمات إلى أو من المبنى.

- خزانات الصرف الصحي وأغطية غرف التفتيش.

تتطبق الاستثناءات على المسؤولية الشخصية للشاغلين واصحاب العمل.

إذا توفيت أنت أو فرد من أفراد أسرته المطالب، سوف يكون لممثليهم الشخصيين القانونيين حماية هذه التغطية.

فقدان محفظة النقود، جواز السفر، رخصة القيادة، بطاقة الهوية الإماراتية وبطاقة العمل: سوف تقوم الشركة بتعويض تكلفة استصدار جواز سفر جديد، رخصة قيادة، تصريح العمل، تصريح الإقامة و/ أو إقامة ("المستندات")، التي تتلف أو تضيع عرضياً أو بينما تكون داخل الحد الجغرافي وبينما تكون مؤقتاً في أي مكان آخر في العالم لمدة لا تتجاوز 90 يوماً في أي فترة تأمين.

إن المبلغ الأقصى الذي يمكن تعويضه لكل وثيقة هو 1,000 درهم، مع مراعاة المبلغ الأقصى كما هو محدد في شهادة التأمين.

وذلك دائماً شريطة ما يلي:

1- تتطبق هذه التغطية فقط على المؤمن عليه، الزوج(ة) ولغاية 2 طفلين مقيمين عادة في المنزل.

2- لن تكون الشركة مسؤولة عن تكاليف تجديد أو تمديد الوثيقة المفقودة أو التالفة التي كنت ستحملها لو لم يتم ضياعها.

الأغراض الشخصية، الأشياء الثمينة والمعدات المحمولة: سوف تدفع الشركة مقابل الأغراض الشخصية، الأشياء الثمينة والأجهزة المحمولة الخاصة بالمؤمن عليه في حالة فقدان أو الضرر بوسائل عرضية وذلك لغاية المبلغ المؤمن عليه المبين في الجدول بينما

تكون ضمن الحد الجغرافي وبينما تكون مؤقتا في مكان آخر في العالم لمدة لا تتجاوز 90 يوما في أي فترة تأمين لغاية المبلغ كما هو محدد في شهادة التأمين، باستثناء:

- الخسارة أو الضرر الناجم عن البلى والتلف الناتج عن الاستخدام العادي، الاستهلاك، في عملية التنظيف، الغسيل، الإصلاح أو إعادة أي مادة إلى حالتها الأصلية، عمل الضوء أو الظروف الجوية، العثة، الهوام أو أي سبب آخر يعمل تدريجيا.
- الضرر الذي يلحق بالمضارب، العصي، الهراوات والنوادي الرياضية أثناء اللعب.
- الزلاجات (بما في ذلك العصي والربطات)، الزورق، معدات شبه مائية، معدات التخميم ووتد ركوب الخيل.
- العدسات اللاصقة والقرنية وسماعات الأذن.
- المصادرة أو الاعتقال من قبل الجمارك أو مسؤولين آخرين.
- خسارة تبعية.
- الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمواد التي يتم تركها دون رقابة في منطقة يصل إليها الجمهور العام.
- خسارة لا يمكن تفسيرها و/ أو اختفاء غامض.
- التعطل، الخسارة أو الضرر الذي لا ينتج بشكل مباشر عن أو يتسبب إلى حادث، بما في ذلك، لكن دون تحديد، عطل كهربائي أو ميكانيكي.

- الخسارة أو الضرر بسبب العمل أو الاستخدام المهني فيما يتعلق بالآلات الموسيقية، معدات التصوير الفوتوغرافي والرياضية والاكسسوارات.
- خسارة، سرقة أو ضرر يلحق بالأموال الشخصية، بطاقات الائتمان، الأوراق المالية (قابلة للاستبدال، السندات القابلة للتداول التي تمثل قيمة مالية، سواء كانت سندات دين - مثل السندات، السندات المالية، أسهم عادية - مثل الأسهم والحصص، أو عقود مشتقة - مثل العقود الآجلة، العقود المستقبلية، الخيارات والمقايضات) والوثائق من أي نوع كانت.
- خسارة، سرقة أو ضرر يلحق ببضائع المحتويات، والأجهزة المنزلية.
- سرقة من سيارة بدون مرافق في الطريق بخلاف ما يكون من صندوق السيارة الخلفي للأمتعة المخفي المقفل، صندوق الأمتعة المخفي أو علبة القفازات بعد دخول بالقوة والعنف إلى مركبة مقفلة بإحكام.
- خسارة أو ضرر يلحق بالملوكات المرسله بحرا أو جوا بموجب بوليصة الشحن، فاتورة الشحن أو وثيقة مشابهة.
- كسر أوتار أي آلة موسيقية.
- الدراجات النارية وغيرها من المركبات المدفوعة ميكانيكيا أو كهربائيا.
- الماشية والحيوانات الأليفة.
- فيما يتعلق بالدراجات الهوائية فقط:
- الخسارة أو الضرر بينما يتم استخدامها لأغراض مسار السباق أو التجارة.

- السرقة ما لم تكن في المبنى أو مقفلة بإحكام لغرض غير منقول.
 - فقدان أو ضرر يلحق بالأكسسوارات ما لم يكن بسبب حادث الدراجة الهوائية أو ما لم تتم سرقة الدراجة الهوائية أو تتلف بواسطة الحريق في نفس الوقت.
 - أي من البنود التي تتجاوز حد مادة واحدة ما لم يتم تقديم قائمة لنا.
 - أي معدات محمولة لم يتم التصريح عنها في وقت التقديم.
 - فقدان، سرقة أو ضرر عندما تكون الأغراض الشخصية أو الوثائق الشخصية الخاصة بك خارج دولة الإمارات العربية المتحدة لمدة مجموعها أكثر من 90 يوما في أي فترة تأمين.
 - أي خسارة، تلف أو ضرر مستثنى على وجه التحديد في أي مكان آخر في هذه الوثيقة.
- الأموال الشخصية وبطاقات الائتمان:** سوف نقوم بتوفير تغطية للأموال الشخصية وبطاقات الائتمان الخاصة بك في حال ضياعها أو تضررها بواسطة وسائل عرضية بينما تكون ضمن الحدود الجغرافية وبينما تكون مؤقتا في أي مكان آخر في العالم لمدة لا تتجاوز 90 يوما في أي فترة تأمين، لغاية المبلغ كما هو محدد في شهادة التأمين.
- يتم التأمين على بطاقات الائتمان فقط ضد أي خسارة نتيجة لسوء الاستخدام من قبل أي شخص غير مفوض بعد فقدان أو سرقة أي من مثل تلك البطاقة قبل أن تتلقى شركة البطاقة الإخطار بالضياع، وشريطة أن تلتزم بالشروط التي صدرت بموجبها البطاقة، باستثناء:

- النقص بسبب الخطأ أو الإغفال.
- فقدان لم يتم إبلاغ الشرطة عنه.
- ضياع بطاقات الائتمان لم يتم الإبلاغ عنه إلى الشركة التي أصدرت البطاقة في غضون 24 ساعة من اكتشاف ذلك.

استثناءات التأمين على المنزل

تتطبق هذه الاستثناءات على جميع أقسام الوثيقة الخاصة بك. لا تغطي وثيقة التأمين هذه ما يلي:

أ- الحرب والإرهاب

خسارة، ضرر أو تكلفة أو نفقة مهما كانت طبيعتها التي تكون، بشكل مباشر أو غير مباشر، ناتجة عن أو فيما يتعلق بأي مما يلي، بغض النظر عن أي سبب أو حدث آخر ساهم في الوقت نفسه أو في أي تسلسل آخر في الخسارة:

1- الحرب، الغزو، أعمال الأعداء الأجانب، الأعمال العدائية أو العمليات الحربية (سواء كانت الحرب معلنة أم لا)، الحرب الأهلية، التمرد، الثورة، العصيان، الاضطرابات المدنية تقتض نسبا من أو ترتقي إلى انتفاضة عسكرية أو سلطة معتصبة.

2- مصادرة أو تأمين أو اكتساب أو تدمير أو إلحاق أضرار بالممتلكات بواسطة أو بموجب أمر من أي حكومة أو سلطة عامة أو محلية.

3- أي عمل إرهابي. لغرض هذا الاستثناء، فإن العمل الإرهابي يعني الفعل، بما في ذلك، لكن دون تحديد، باستخدام القوة أو العنف و/ أو التهديد به،

من أي شخص أو مجموعة (مجموعات) من الأشخاص، سواء يتصرف بمفرده أو نيابة عن أو فيما يتعلق بأي منظمة (منظمات) أو حكومة (حكومات)، يتم ارتكابه لأغراض سياسية، دينية أو عقائدية أو مماثلة، بما في ذلك، بنية التأثير على أي حكومة و/ أو لوضع الجمهور أو قسم من الجمهور تحت الخوف.

كما أننا لن نقوم بالدفع عن الخسارة، الضرر، التكلفة أو النفقة مهما كانت طبيعتها التي تكون، بشكل مباشر أو غير مباشر، ناتجة عن أو فيما يتعلق بأي إجراء متخذ للسيطرة على، منع، قمع أو يكون بأي شكل من الأشكال يتصل بالنقاط أ، ب و/ أو ج أعلاه.

ب- نشاط الإشعاع

1- أي حادث أو أي خسارة أو تدمير أو ضرر يلحق بأي ممتلكات مهما كانت أو أي خسارة أو نفقة مهما كانت، الناتجة عنها أو الناشئة عنها أو الخسارة التبعية.

2- أي مسؤولية قانونية مهما كانت طبيعتها التي تكون بشكل مباشر أو غير مباشر، تم التسبب فيها بواسطة، تساهم في، أو ناشئة عن الإشعاع أو التلوث المؤين بواسطة النشاط الإشعاعي من أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي. فقط لغرض هذا الاستثناء، فإن الاحتراق يشمل أي عملية ذاتية الدعم للانشطار النووي.

3- أي حادث، خسارة، دمار أو مسؤولية، التي تكون بشكل مباشر أو غير مباشر، تم التسبب فيها بواسطة أو مساهمة في أو ناجمة عن مواد الأسلحة النووية.

ج- دوي صوتي

أي خسارة، ضرر، مسؤولية قانونية، تكلفة أو نفقة من أي نوع كانت، ناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن طريق موجات ضغط من الطائرات أو الأجهزة الجوية الأخرى التي تسافر بسرعات صوتية أو فائقة السرعة.

د- التلوث أو العدوى

1- أي خسارة ناتجة عن التلوث أو العدوى باستثناء (إلا إذا كان بخلاف ذلك مستثنى) تدمير أو الإضرار بالممتلكات المؤمن عليها والناجمة عن:

- التلوث أو العدوى الذي يكون في حد ذاته ناتجا عن الخطر المؤمن ضده.
- أي خطر المؤمن ضده والذي يكون في حد نفسه ناتجا عن التلوث أو العدوى.

2- أي مسؤولية ترتبط بمواد أو مكونات النفايات التي تم التخلص منها أو إتلافها.

هـ- مخاطر الهجوم على الإنترنت

الخسائر الناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن:

خسارة، تغيير، ضرر أو انخفاض في وظيفة، توافر أو تشغيل نظام الكمبيوتر، الأجهزة، البرنامج، البرمجيات، مستودع المعلومات والبيانات، الرقابة، الدورة المتكاملة أو جهاز مماثل في معدات الحاسوب التي تنتج عن تحويل احتيالي أو مهمل وأي تحويل لاحق (إلكتروني أو غير ذلك) لبرنامج الكمبيوتر الذي يحتوي على أي رمز برمجي خبيث و/ أو ضار، بما في ذلك، لكن دون تحديد، فيروسات ودودة الكمبيوتر، قنبلة المنطق، أو حصان طروادة والذي يمكن تحديده بأنه سبب خسارة.

و- العفن

أي خسارة، ضرر، مسؤولية قانونية، تكلفة أو نفقة من أي نوع كانت، الناجمة عن العفن الرطب أو العفن الجاف، سواء كان ذلك ناجم بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي تغطية أخرى مقدمة بواسطة وثيقة التأمين هذه أم لا.

ز- بناء معيب

أي خسارة، ضرر، مسؤولية قانونية، تكلفة أو نفقة من أي نوع كانت، ناجمة عن أو ناتجة عن إما بناء معيب، سوء التصميم أو خطأ فيه، سوء الصنعة أو استخدام مواد غير صحيحة.

ح- تدهور تدريجي

أي خسارة، ضرر، مسؤولية قانونية، تكلفة أو نفقة من أي نوع كانت، ناجمة عن أو ناتجة عن البلى والتلف الناتج عن الاستخدام العادي، الاستهلاك، التآكل، الصدأ، الرطوبة، التكاثر، الحشرات، الهوام، الفطريات، الذبول، الصقيع أو أي شيء والذي يحدث تدريجياً، عملية التنظيف، الصباغة، الإصلاح، التغيير، التجديد، الترميم أو أية خسارة غير مباشرة.

ط- ضرر قائم ومتعمد: أي خسارة، ضرر، مسؤولية قانونية، تكلفة أو نفقة من أي نوع كانت:

- يحدث، أو ناجم عن حدث وقع قبل فترة التأمين؛ أو
- تم التسبب فيه عمداً من قبلك أنت أو أحد أفراد عائلتك أو بتوجيه منك أو من أحد أفراد عائلتك.

ي- المصادرة والدخول القسري

أي خسارة، ضرر، مسؤولية قانونية، تكلفة أو نفقة من أي نوع كانت الناجمة عن المسؤولين أو السلطات باستخدام القوة القانونية لدخول منزلك أو المصادرة قانوناً أو حيازة الممتلكات الخاصة بك.

ك- الاحتيال

أي خسارة، ضرر، مسؤولية قانونية، تكلفة أو نفقة من أي نوع كانت الناجمة عن الاحتيال، ما لم يتم استخدام الاحتيال فقط لكسب الدخول إلى منزلك.

ل- العقارات التجارية والمسؤولية القانونية

- أي خسارة، ضرر، مسؤولية قانونية، تكلفة أو نفقة من أي نوع كانت :
- بخصوص أي عقارات تملكها، تحوزها على سبيل الأمانة أو تستخدمها فيما يتعلق بأي تجارة، مهنة أو عمل مع استثناء أي معدات تجارية على النحو المحدد؛ أو
 - بخصوص أي مسؤولية قانونية ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي تجارة، مهنة أو عمل.

م- تغيير التاريخ وفيروسات الكمبيوتر

أي خسارة، ضرر أو مسؤولية قانونية ناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن المعدات التي بسبب تعطلها عن التعرف على البيانات بشكل صحيح، فإنها تمثل التاريخ بمثل تلك الطريقة التي لا تعمل بشكل صحيح أو على الإطلاق، أو عن طريق فيروسات الكمبيوتر. لغرض هذا الاستثناء، فإن:

- المعدات تشمل أجهزة الكمبيوتر وأي شيء آخر مؤمن عليه بواسطة هذه الوثيقة والتي لديها رقاقة فيها.
- أجهزة الكمبيوتر تشمل الأجهزة، البرمجيات، والبيانات، معدات معالجة البيانات الإلكترونية والحوسبة الأخرى، والمعدات الإلكترونية المرتبطة بالحاسوب.
- الرقائق تشمل الدوائر المتكاملة والمتحكمات المصغرة. فيروسات الكمبيوتر تشمل أي برنامج و/ أو برمجيات التي تمنع أي نظام عامل، برنامج الكمبيوتر أو برنامج يعمل بشكل صحيح أو على الإطلاق.

ن - خسارة القيمة

أي خسارة في قيمة المباني، المحتويات أو أي ممتلكات أخرى مؤمن عليها.

س - خسارة غير مباشرة

أي خسارة لا ترتبط بشكل مباشر مع الحادث الذي تسبب لك في المطالبة، ما لم ينص على ذلك صراحة في هذه الوثيقة.

ع - ممتلكات غير مغطاة

أية خسائر في المواد التالية:

- مخلوقات حية.
- المركبات ذات محرك، المقطورات، القوافل أو قطع الغيار والأكسسوارات.

ف - مجموعات أو مواد متطابقة

إن الوثيقة تعامل كل بند منفصل من زوج أو مجموعة متطابقة، أو مجموعة من الأثاث، مجموعة صحية أو تجهيزات، مفروشات ناعمة أو تجهيزات وتركيبات أخرى، على أنه عنصر واحد. سوف تدفع الوثيقة فقط مقابل المواد المفقودة أو التالفة. إنها لا تدفع تكلفة استبدال، استعادة أو إعادة عرض القطع التالفة، أو القطع التي لم يتم فقدانها أو تضررها، فقط لأنها تشكل جزءا من مجموعة، جناح أو عدد واحد من بنود مماثلة في الطبيعة، اللون أو التصميم. إذا تم فقدان أو تضرر عنصر في مجموعة، فإن القطع الأخرى من المجموعة قد تخسر بعض القيمة، حتى لو لم تضرر بحد ذاتها ماديا. إن خسارة القيمة هذه غير مغطاة بواسطة الوثيقة.

ص - سجادات متطابقة

إذا كان لديك سجادة متطابقة أو تغطية أرضية أخرى في أكثر من غرفة أو منطقة واحدة، فإن الوثيقة تعامل كل غرفة أو منطقة على أنها منفصلة. سوف تدفع الوثيقة فقط مقابل الضرر الذي لحق بالسجاد أو تغطية الأرضية في الغرفة أو المنطقة التي وقع فيها الضرر.

ق - العفن

لا نقوم بتغطية أي خسارة أو ضرر ناجم عن وجود العفن، أيا كان سببه، أو أي خسارة أو ضرر ناجم عن العفن. رغم ذلك، لا يتم تطبيق هذا الاستثناء على الخسارة أو الضرر الناجم عن وجود العفن الناتج عن الحريق أو البرق ما لم تنطبق استثناءات أخرى.

شروط عامة

العقد

إن هذه الوثيقة، وأية ملاحق (إن وجدت)، نموذج الطلب (إن وجد) وشهادة التأمين تشكل كامل العقد بين الأطراف. كافة البيانات والتصريحات المقدمة من قبل الشخص المؤمن عليه، تعتبر بمثابة إقرارات وليست ضمانات. أي بيان كهذا لا يلغي هذه الوثيقة أو يتم استخدامه في الدفاع عن أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة، إلا إذا كان مثل ذلك البيان متضمناً في شهادة التأمين المذكورة.

لا يكون أي وكيل ولكن فقط مسئول مفوض حسب الأصول من الشركة لديه الصلاحية نيابة عن الشركة لتمديد الوقت اللازم لدفع قسط التأمين أو بأي طريقة لتعديل هذه الوثيقة.

كافة المنافع بموجب هذه الوثيقة تكون واجبة الدفع في المركز الرئيسي للشركة والكائن مقرها في دبي، إ.ع.م.

يوافق ويقر كل من الشخص المؤمن عليه والشركة بأن البنك ليس في أي وقت وكيلاً للشركة. أي مطالبات، نزاعات أو احتجاجات لحامل الوثيقة فيما يتصل بهذه الوثيقة سوف تكون مسؤولية الشركة بالكامل. سوف تقوم الشركة بترتيب كافة مسائل تولي وإدارة الوثيقة بشكل مباشر مع حامل الوثيقة.

حدود العمر

18 سنة إلى 65 سنة، و لكن ليس أكثر من 64 سنة وقت التسجيل فيما يتعلق بمنفعة الوفاة/ رأي طبي ثاني. في حال تزويد فقط سنة ميلاد الشخص المؤمن عليه إلى الشركة، عندئذ سوف يكون تاريخ الميلاد بالنسبة لهذه الوثيقة هو الأول من شهر يناير من سنة ميلاد مثل ذلك الشخص المؤمن عليه ما لم يتم ذكر أو تأكيد ذلك بموجب جواز السفر أو الهوية الوطنية.

حامي البطاقات التكميلية

يتم تمديد المنفعة الشهرية فيما يتعلق بخسارة العمل قسرياً، منفعة الوفاة والرأي الطبي الثاني بموجب هذه الوثيقة فقط إلى حاملي بطاقات الانتماء الرئيسية للبنك.

فترة المراجعة/ النظر المجاني

يحق للشخص المؤمن عليه استرداد كامل قسط التأمين في حال أن يتم إلغاء التغطية بموجب الوثيقة من قبل الشخص المؤمن عليه خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ البدء، عن طريق تقديم طلب من خلال مركز الاتصالات لدى البنك. تحتفظ الشركة بالحق في رفض أي طلب ثاني عقب إلغاء الطلب الأول بموجب هذه الخطة من نفس الشخص المؤمن عليه.

كفاية الإشعار

يتم اعتبار مثل ذلك الإشعار المعطى إلى الشركة أو إلى أي وكيل مفوض من الشركة، مع التفاصيل الكافية لتحديد والتعرف على وثيقة التأمين على أنه إشعار معطى إلى الشركة. إن الإخفاق في إعطاء إشعار خلال الوقت الوارد في هذه الوثيقة لا يبطل أي مطالبة إذا ما تعين إظهارها من قبل الشخص المؤمن عليه أو المستفيد بأنه كان من المتعذر بشكل معقول إعطاء مثل ذلك الإشعار خلال الوقت المبين وأن ذلك الإشعار تم إعطاؤه في أسرع وقت ممكن بشكل معقول بعد ذلك.

المساهمة

لا يمكن للشخص المؤمن عليه تحت أية ظروف المطالبة بموجب أكثر من وثيقة تأمين أكتيف 360 واحدة لدى البنك في أي وقت واحد.

الإنهاء

بالرغم من أي شيء متضمن في هذه الوثيقة على النقيض من ذلك، فإن المنفعة الشهرية بموجب هذه الوثيقة بشأن الشخص المؤمن عليه سوف تنتهي عند حدوث أي واحد أو أكثر مما يلي:

- 1- يبلغ الشخص المؤمن عليه الحد الأقصى لعمر التغطية؛
- 2- عند دفع مطالبة الوفاة بموجب هذه الوثيقة؛
- 3- إلغاء هذه الوثيقة من قبل الشخص المؤمن عليه في أي وقت وفقا لشروط وأحكام هذه الوثيقة.
- 4- الشخص المؤمن عليه يفقد وضع إقامته في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 5- يتم إلغاء تأشيرة عمل الشخص المؤمن عليه.
- 6- الشخص المؤمن عليه لم يعد مقيما في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 7- يتم إنهاء تاريخ الوثيقة.

مراعاة الشروط و الأحكام

مع المراعاة من قبل الشخص المؤمن عليه لبنود هذه الوثيقة وحقيقة الإفادات والإجابات المقدمة من قبل الشخص المؤمن عليه في نموذج الطلب/ المحادثة الهاتفية والمعلومات المادية الأخرى المزودة من قبل الشخص المؤمن عليه تعتبر بمثابة شرط مسبق لأي التزام من الشركة. في حال أن الظروف التي تم فيها الدخول في هذه الوثيقة تغيرت بشكل مادي بدون الموافقة الخطية من الشركة، فإن الوثيقة تصبح لاغية وباطلة.

المطالبات الاحتيالية

في حال أن أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة احتيالية أو لا أساس لها من الصحة بأي طريقة، يتم إلغاء كافة المنافع بموجب هذه الوثيقة بشأن الشخص المؤمن عليه المحدد.

التحكيم

في حال نشوء أي خلاف فيما يتعلق بالمبلغ المراد دفعه بموجب هذه الوثيقة (المسئولية يتم السماح بها خلاف ذلك)، يتم إحالة مثل ذلك الخلاف إلى التحكيم بموجب قواعد مركز التحكيم الدولي بدبي (دي آي آيه سي)، وتعتبر هذه القواعد بأنها مدرجة بالإشارة إليها في هذا البند. سوف يكون مقر التحكيم في دبي. يتعين أن تكون اللغة المستخدمة في إجراءات التحكيم هي اللغة الإنجليزية. يكون القانون الحاكم بمثابة القانون الأساسي لدبي. حيثما يتعين إحالة أي خلاف إلى التحكيم، فإن اتخاذ أي قرار تحكيمي سوف يكون نهائياً.

الولاية القضائية

تحكم وتفسر هذه الوثيقة بموجب ووفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. في غياب أي موافقة على إجراء تحكيم شرعي بين الأطراف، يتم إحالة كافة النزاعات الناشئة بموجب هذه الوثيقة إلى الولاية القضائية الحصرية لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة.

نقل البيانات

يقوم الشخص المؤمن عليه بتزويد الشركة بموافقاته/ موافقتها غير الغامضة على معالجة، مشاركة، نقل و/ أو الإفصاح عن البيانات الشخصية الخاصة بالشخص المؤمن عليه - أو أي طرف آخر لهذا العقد، كيفما تم الحصول عليها، إلى أي مستلم داخل أو خارج الدولة للأغراض التالية: (1) تقييم وخدمة هذه الوثيقة، (2) لإجراء مطالبات التأمين أو التحليل و (3) للتعقيد بأي التزامات قانونية وتنظيمية والتي تخضع لها الشركة.

المنافع المتراكمة

يتعين أن لا يزيد الحد الأقصى للمبلغ التراكمي للمنافع الواجبة الدفع بموجب هذه الوثيقة بالنسبة لأي شخص واحد عن المبلغ الوارد في شهادة التأمين. في حال أن الشخص المؤمن عليه لديه أكثر من وثيقة واحدة صادرة من قبل الشركة عندئذ فإن الحد الأقصى للالتزام المدفوع بموجب كافة الوثائق يتعين أن لا يزيد عن الحدود الواردة في شهادة تأمين واحدة بالنسبة لأعلى خطة، وبخلاف ذلك خضوعاً للشروط والأحكام.

إعادة صياغة الوثيقة

إن إعادة صياغة الوثيقة بعد دفع مطالبة غير مسموح به. في حال تبين بأن الشخص المؤمن عليه قام بإعادة التسجيل والدخول في الخطة (البرنامج) في أي وقت خلال سريان الوثيقة، سوف تصبح الوثيقة لاغية وباطلة. لن يتم دفع أي مطالبة وأن قسط التأمين المدفوع من قبل الشخص المؤمن عليه سوف يكون أيضا غير قابل للإعادة.

عند إنهاء الوثيقة بسبب عدم دفع قسط التأمين، فإن أي قبول لاحق لأي قسط تأمين وإعادة صياغة الوثيقة من قبل الشركة سوف يكون فقط بناء على اختيار الشركة.

الإلغاء

يجوز للشخص المؤمن عليه إلغاء الوثيقة في أي وقت عن طريق تقديم طلب من خلال مركز الاتصال لدى البنك. سوف يكون مثل ذلك الإلغاء دون المساس بأي مطالبة شرعية ناشئة قبل ذلك. في حال أن مثل ذلك الإلغاء كان بعد 30 يوما من تاريخ البدء عندئذ لن يكون هناك أي إعادة لقسط التأمين.

يجوز للشركة إلغاء الوثيقة في أي وقت بموجب إشعار خطي مسلم إلى الشخص المؤمن عليه أو مرسل بالبريد الإلكتروني إلى العنوان الأخير حسبما هو مبين بموجب سجلات الشركة التي تفيد عندما يكون أقل من خمسة عشر (15) يوما بعد ذلك فإن مثل ذلك الإلغاء يكون ساري المفعول. سوف يكون مثل ذلك الإلغاء دون المساس بأي مطالبة شرعية - ناشئة قبل ذلك.

التنازل

(أ) يتعين على أي طرف بهذه الوثيقة عدم القيام بشكل مباشر أو غير مباشر بالتنازل عن هذه الوثيقة أو أي من حقوقه والتزاماته، بدون الموافقة الخطية المسبقة من الطرف الآخر.

- (ب) يحتفظ الشخص المؤمن عليه بالحق في تعيين أو تغيير المستفيد. لا يكون أي تنازل عن المصلحة ملزماً للشركة إلى أن تستلم الشركة إشعاراً خطياً بتغيير المستفيد بشكل مقبول للشركة. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن شرعية مثل ذلك التعيين أو التغيير للمستفيد أو التنازل.
- (ج) إن موافقة المستفيد، إن وجدت، لا تكون ضرورية لتغيير المستفيد أو لأي تغييرات أخرى في هذه الوثيقة.

الالتزام بأحكام الوثيقة

إن الإخفاق في الالتزام بأي من الأحكام المتضمنة في الوثيقة يبطل كافة المطالبات بموجب هذه الوثيقة.

أقساط التأمين

تكون كافة أقساط التأمين واجبة الدفع مقدماً من قبل الشخص المؤمن عليه في أو قبل التاريخ الذي تصبح فيه مستحقة، إلا إذا تم إعطاء إشعار رسمي بالإلغاء.

دفع أقساط التأمين و تاريخ نفاذ التغطية

تبدأ التغطية بشأن كل شخص مؤمن عليه من التاريخ الذي يوقع فيه الشخص المؤمن عليه نموذج طلب البنك/يعطي موافقته للبنك على التسجيل عبر الهاتف.

تجديد الوثيقة

التجديد التلقائي، مع ذلك، تحتفظ الشركة بالحق في عرض التجديد وأيضاً الحق في تغيير شروط و أحكام أسعار أقساط التأمين.

التوافق مع التشريعات

أي حكم من أحكام الوثيقة والذي، في تاريخ نفاذ الوثيقة، يتناقض مع تشريعات الولاية القضائية التي تصدر فيها الوثيقة، يتم بموجبه تعديل الحكم ليتوافق مع الحد الأدنى لمتطلبات مثل تلك التشريعات.

الإجراءات القانونية

لا يتم القيام بأي إجراء بموجب القانون والعدالة لاسترداد الوثيقة قبل انتهاء ستين (60) يوما بعد تزويد إثبات خطي بالخسارة وفقا لمتطلبات الوثيقة. لا يتم القيام بأي من مثل ذلك الإجراء بعد انتهاء ثلاث (3) سنوات بعد أن يكون مطلوباً تزويد إثبات خطي بالخسارة.

اللغات

في حال وجود اختلافات بشأن تفسير الوثيقة، سوف يسود النص العربي.

الحدود الإقليمية

في جميع أنحاء العالم، رغم ذلك، تكون مقيدة بدولة الإمارات العربية المتحدة فيما يتعلق بالتأمين على المنزل.

الحكم الطبي

يتعين طلب العلاج الطبي ومتابعته فوراً عند حدوث الإصابة أو المرض، ولن تكون الشركة مسؤولة عن ذلك الجزء من أي مطالبة والتي تكون في رأي طبيب ناشئة عن إهمال غير معقول أو متعمد أو إخفاق أي مؤمن عليه مسمى للحصول على والبقاء تحت رعاية طبيب مؤهل.

- جميع المطالبات الناشئة عن حوادث جنائية يتعين دعمها وإرفاقها بتقرير شرطة معتمد.

- إن المراعاة الواجبة واستيفاء هذه الوثيقة بقدر ما يتعلق الأمر بأي شيء يتم القيام به أو الالتزام به من قبل المؤمن عليه المسمى، ستكون شرطاً مسبقاً للمسؤولية لدفع أي مبلغ بموجب هذه الوثيقة.

- يكون للشركة الحق في الوصول إلى أي سجلات طبية حالية أو سابقة للمؤمن عليه المسمى من أجل وضع إتمام و/ أو الشروع في تقييم مطالبة و/ أو تقديم مساعدة طبية. بموجب هذا البند، يعتبر المؤمن عليه المسمى بأنه قد أعطى للشركة موافقة خطية للوصول إلى أي من السجلات الطبية الحالية أو السابقة للمؤمن عليه المسمى.

- إن أي مبلغ واجب الدفع بموجب أحكام هذه الوثيقة لن يحمل أية فائدة.

إجراء المطالبات

عند وقوع أي حدث يؤدي إلى نشوء مطالبة بموجب هذه الوثيقة، يتعين على الشخص المؤمن عليه اتباع الإجراء التالي:

1- الإشعار بالمطالبات

إشعار خطي فوري إلى الشركة ولكن في موعد أقصاه 60 يوما من تاريخ الحدث.

2- تقديم مستندات المطالبة

90 يوما من تاريخ الحدث.

3- مطالبات التأمين على المنزل

يتعين على المؤمن عليه عند وقوع أي حدث من المرجح أن يؤدي إلى مطالبة بموجب هذه الوثيقة، أن يقوم بما يلي:

- إبلاغ الشرطة فوراً إذا تم فقدان، سرقة أو التدمير الكيدي لأي ممتلكات. قم بإبلاغ الشركة خطياً دون تأخير غير ضروري وتقديم كافة المعلومات والمساعدة التي قد تطلبها الشركة بشكل معقول.

- قم باتخاذ جميع الخطوات المعقولة لاسترداد أي من الممتلكات المفقودة أو المسروقة، وإبلاغ الشركة دون تأخير غير ضروري إذا تمت إعادة مثل تلك الممتلكات إلى المؤمن عليه.

- توجيه كافة المراسلات، إجراء قانوني أو أي وثيقة أخرى للشركة والتي لم يتم الرد عليها.

- الامتناع عن مناقشة المسؤولية مع أي طرف ثالث.

يحق للشركة ما يلي:

- تولي والقيام باسم المؤمن عليه بالدفاع أو تسوية أي مطالبة؛ أو

- متابعة، باسم المؤمن عليه لمصلحة الشركة الخاصة، أي مطالبة للتعويض أو الضرر أو خلاف ذلك.

- يكون للشركة السلطة التقديرية الكاملة للشروع في أي إجراءات قانونية وفي تسوية أي مطالبة.

بمجرد سداد الدفعة، ستتخلى الشركة عن إجراء والسيطرة على ولن تكون تحت أي مسؤولية أخرى فيما يتعلق بمثل تلك المطالبة (المطالبات)، باستثناء دفع التكاليف والنفقات القابلة للاسترداد أو المتكبدة قبل تاريخ الدفع.

بند العقوبة الاقتصادية

على الرغم من أية بنود أخرى بموجب عقد التأمين هذا، لا يتم اعتبار أي شركة تأمين على أنها تقدم تغطية أو سوف تقوم بأي عمليات دفع أو تقديم أي خدمة أو منفعة إلى المؤمن

عليه أو طرف آخر إلى مدى أن مثل تلك التغطية، الدفع، الخدمة، المنفعة و/ أو أي عمل تجاري أو نشاط للمؤمن عليه من الممكن أن يخالف أي قانون أو لائحة عقوبات تجارية أو اقتصادية.

معلومات الاتصال

في حالة الاستفسارات المتعلقة بالتغطية، المنافع، إجراء المطالبات أو إدارة وتولي الوثيقة يمكنك الاتصال على

بالنسبة لاستفسارات المبيعات والاستفسارات الأخرى: الاتصال على 8002700 أو إرسال بريد الكتروني لنا على customer.service@fgb.ae

بالنسبة للمطالبات: الاتصال على 04 302 9835 / 04 302 9903 أو إرسال بريد الكتروني لنا على nonmotorlaims@ae.rsagroup.com